



社團法人台灣感染管制學會

老人福利機構感染管制查核基準 及評分說明

臺大醫院感染管制中心
張瑛瑛感染管制師



106年老人福利機構感染管制查核項目一覽表

大 項	項目數
1 感染管制品質改善	1
2 人員管理	5
3 環境管理	1
4 防疫機制建置	4
項目合計	11



第1大項

感染管制品質改善



1.1 前次評鑑有關感染管制項目建議事項改善情形

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 針對前次評鑑有關感染管制項目之應改進事項擬訂具體改進措施。 2. 確實執行，並有成效或說明無法達成改善目標之原因。	文件檢閱、現場訪談 1. 與主任（院長）現場會談。 2. 檢閱改善情形之相關文件。 3. 檢視各相關建議是否依建議改善。 4. 請主任（院長）或指定主管說明改進內容及成效。	1. 尚未接受評鑑之機構，本項不適用。 2. 前次評鑑未有應改進事項之機構，本項評「A」。 3. 無法改善事項不能影響服務對象之照護。	N/A.不適用 E.完全不符合第1項 D.第1項部分符合 C.符合第1項 B.符合第1項，且第2項部分符合 A.完全符合

第2大項

人員管理



2.1 工作人員定期接受健康檢查情形_{1/3}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 新進工作人員健康檢查傳染病項目包含：胸部X光及糞便檢查（阿米巴痢疾、桿菌性痢疾、寄生蟲）且有紀錄，及B型肝炎抗原抗體報告。 2. 在職工作人員每年接受一次胸部X光檢查且有紀錄。	文件檢閱 1. 檢閱健康檢查報告書及相關處理紀錄。 2. 工作人員包括自行聘用、兼職、外包以及報備支援之人力。 3. 新進工作人員應於到職日前繳交健康檢查報告。 4. 外勞檢查時間點依勞工主管機關規定辦理。	1. 新進工作人員健康檢查以到職日前3個月之報告為主。 2. 在職人員在同一負責人的機構轉換就業地點，視為新進工作人員。 3. <u>105年7月至查核日止無新進工作人員則第1項視為符合。</u>	E. 未完全符合第1項 D. 符合第1項 C. 符合第1,2項 B. 符合第1,2,3項 A. 完全符合



2.1 工作人員定期接受健康檢查情形_{2/3}

基準說明	評核方式 / 操作說明	評量共識	評分標準
3. 廚工及供膳人員除上述檢查項目外，每年另須增加A型肝炎、傷寒（糞便檢查）及寄生蟲，且有紀錄。		4. 供膳人員指在廚房準備或協助準備膳食之人員。 5. A型肝炎若為首次檢驗，建議檢驗IgM及IgG兩種項目。IgM抗體為A型肝炎急性期之診斷依據，若IgM抗體陽性表示目前為急性A型肝炎感染，應依規定通報，暫時停止接觸食物至完成治療。若IgG抗體陽性，則表示曾經感染A型肝炎或曾經打過A型肝炎疫苗，具有免疫保護力。若兩者皆陰性，建議施打2劑A肝疫苗。依疾管署肝炎防治委員會決議，提供抗體陽性或疫苗接種證明，以後可免再檢驗該項目	E. 未完全符合第1項 D. 符合第1項 C. 符合第1,2項 B. 符合第1,2,3項 A. 完全符合



2.1 工作人員定期接受健康檢查情形_{3/3}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
4. 了解健康檢查報告並對於檢查異常值之項目，有追蹤輔導措施。		6. 健康檢查異常值之追蹤輔導措施應確實執行。 7. 資料應依照個資法保密。 8. 外包及報備支援人員可請所屬單位提供健康檢查資料。 9. 健康檢查應於可核發合法檢驗報告的機構辦理。 10.建議實習期達3個月以上之實習人員做健康檢	E.未完全符合第1項 D.符合第1項 C.符合第1,2項 B.符合第1,2,3項 A.完全符合



2.2服務對象健康檢查及健康管理情形

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 服務對象入住前應提供體檢文件，傳染病檢查項目包括胸部X光及糞便檢查（阿米巴痢疾、桿菌性痢疾及寄生蟲感染須檢驗陰性），並有完整紀錄。 2. 服務對象每年接受1次胸部X光檢查，並有完整紀錄。 3. 針對個別檢查結果進行追蹤處理與個案管理。	文件檢閱 入住時應有最近<u>3個月內X光檢驗報告</u>；阿米巴痢疾及桿菌性痢疾須在入住前<u>1星期內</u>檢查，或安排區隔1週，觀察有無腸道傳染病疑似症狀，經檢驗確認無虞後，才入住一般住房。	1. 服務對象入住前體檢項目若有<u>任一項</u>未完成，則評分評為「E」。 2. 服務對象若由其他類似機構轉入亦須有合於效期內的入住前體檢文件。	E.未完全符合第1項 D.符合第1項 C.符合第1,2項 B.符合第1,2項，且第3項部分符合 A.完全符合



2.3服務對象及工作人員接受疫苗注射情形_{1/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 依規定繕造、提報流感疫苗等預防接種名冊，並配合政策施打疫苗。未施打疫苗者之原因，留有紀錄。	文件檢閱 1. 檢閱預防性疫苗接種紀錄(接種清冊應載明全機構人員施打情形)。	1. 未施打疫苗的原因，包括經醫師評估不適合接種者(如對蛋白質或疫苗其他成份過敏等)。 2. 施打率計算對象為(a)服務對象、(b)直接照顧服務對象之工作人員及(c)醫事人員。 3. 施打率公式=(a+b+c)之實際接種人數/[(a+b+c)-不適合接種人數]*100%。	E.未完全符合第1項 D.符合第1項 C.符合第1,2項且施打率達70% B.符合第1,2項且施打率達80% A.符合第1,2項且施打率達90%

疫苗施打率列入評分標準。



群體免疫 接種率 $> 80-95\%$



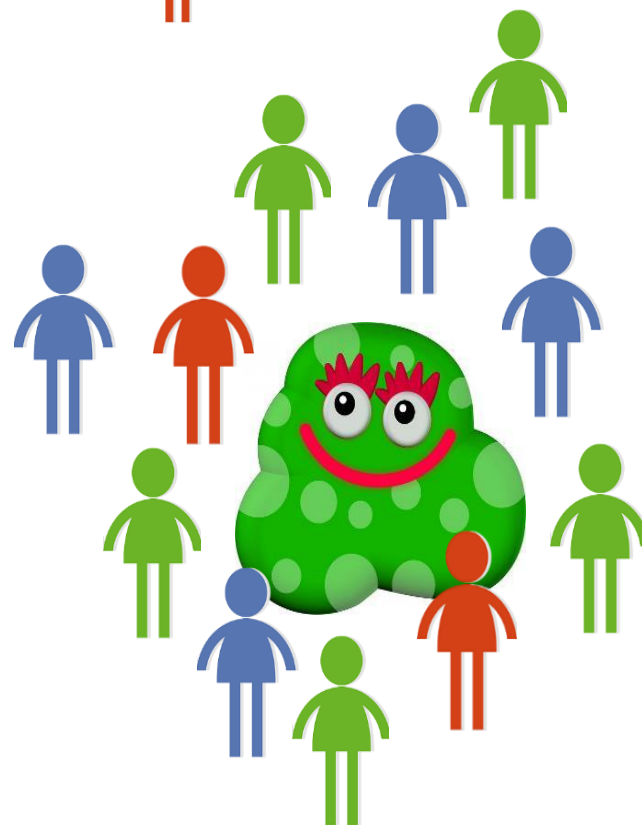
接種疫苗



未接種疫苗



感染者





2.3 服務對象及工作人員接受疫苗注射情形_{2/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
2. 具有鼓勵服務對象與工作人員接種疫苗之策略。	文件檢閱 2. 檢閱教育訓練資料或文宣品等。	4. 機構需有宣導活動且有實際與具體之鼓勵策略，如教育訓練、提供宣傳文宣等。	E. 未完全符合第1項 D. 符合第1項 C. 符合第1,2項且施打率達70% B. 符合第1,2項且施打率達80% A. 符合第1,2項且施打率達90%

10月1日接種 流感疫苗

接種對象

1. 65歲以上長者
2. 滿6個月至國小6年級幼童/學童
3. 醫事及衛生防疫人員
4. 禽畜業及動物防疫人員
5. 重大傷病者及罕見疾病患者
6. 機構住民及工作人員



請攜帶身分證、健保IC卡、兒童健康手冊（幼兒）或相關證明文件，前往臺北市流感疫苗合約醫療院所及臺北市立聯合醫院附設12區院外門診部接種，至疫苗用罄為止。若有疑問請洽市民當家熱線1999或臺北市府衛生局網站<http://www.health.gov.tw>



臺北市府衛生局 關心您

1999

臺北市民當家熱線 廣告



2.4新進工作人員職前訓練情形_{1/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 新進工作人員至少接受4小時感染管制職前訓練。 2. 新進工作人員之職前訓練，應於到職後1個月內完成。	文件檢閱 檢閱辦理新進工作人員職前訓練之項目、內容及紀錄。	1. 工作人員接受感染管制教育訓練可包含機構內及機構外訓練，課程應與感染管制相關。 2. <u>105年7月至查核日前一個月期間無新進工作人員，則本項不適用，評分註記N/A。</u> 3. 政府部門及衛生單位數位學習網（如行政院公務人力發展中心「e等公務園」等）錄製之感染管制相關課程亦可列計，但須提出證明文件。	E.未完全符合第1項 D.符合第1項 C.符合第1,2項 B.符合第1,2項，且第3項部分符合 A.完全符合



2.4新進工作人員職前訓練情形_{2/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
3. 對於訓練有效益評量，包含測驗或心得報告。	文件檢閱 檢閱辦理新進工作人員職前訓練之項目、內容及紀錄。	4. 建議新進人員優先學習課程如：（1）長期照護機構手部衛生及隔離措施；（2）群聚感染之偵測與處理；（3）疥瘡之預防與感染管制措施；（4）呼吸道感染（含TB、流感）、不明原因發燒之預防與感染管制措施；（5）泌尿道與腸胃道（含諾羅病毒、阿米巴痢疾、桿菌性痢疾）感染之預防與感染管制措施。	E.未完全符合第1項 D.符合第1項 C.符合第1,2項 B.符合第1,2項，且第3項部分符合 A.完全符合



2.5 在職教育訓練計畫訂定及辦理情形^{1/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 訂定員工感染管制在職教育訓練計畫，依服務對象及工作人員需求安排相關課程。 2. 每位工作人員每年至少接受感染管制教育訓練4小時；專責人員每年至少接受感染管制教育訓練8小時。 3. 機構內辦理教育訓練應有評值。	文件檢閱 1. 檢閱辦理在職教育之項目、內容及紀錄。 2. 對員工受訓資料之檢視以查核當日仍在職之員工為準。 3. 護理人員雖已受6年120小時之教育訓練，惟每年仍應有至少4小時之感染管制在職訓練。	1. 工作人員接受感染管制教育訓練可包含機構內及機構外訓練，課程宜針對機構感染管制需求或機構常見之傳染病（如：結核病、流感）進行學習。 2. 政府部門及衛生單位數位學習網（如行政院公務人力發展中心「e等公務園」等）錄製之感染管制相關課程亦可列計，但須提出證明文件。 3. 機構內辦理教育訓練之評值，應有測驗。	E. 未完全符合第1,2項 D. 符合第1,2項 C. 符合第1,2項及第3-5項之其中1項 B. 符合第1,2項及第3-5項之其中2項 A. 完全符合



感染管制專責人員教育訓練建議事項^{1/3}

105 年 8 月 2 日

一、請依人員學經歷背景、機構（場所）類型、服務對象（住民）特性及工作內容安排課程，各課程主題建議訓練重點及時數如下：

課程主題	建議訓練重點	建議時數	
		20 小時	30 小時
傳染病與感染管制相關政策及法規	● 傳染病防治法與機構感染管制相關法規 ● 手部衛生、呼吸道衛生及咳嗽禮節 ● 標準、接觸、飛沫及空氣等類隔離防護措施	4	6
傳染病、群聚感染與醫療照護相關感染預防、監測、通報、調查及處理	● 醫療照護相關感染監測 ● 機構常見傳染病監視及通報 ● 群聚事件處理	2	3
機關（構）及場所常見感染與傳染病、感染管制及實務、服務對象相關照護實務	● 機構常見感染 ● 呼吸道、泌尿道、腸胃道、皮膚、<u>蟲媒傳染病</u>與血流等感染之預防與感染管制措施 ● 沐浴、更衣、進食與移位等照顧與感染管制措施 ● 鼻胃管、導尿管與氣切等管路照護與感染管制措施 ● 多重抗藥性細菌感染管制與抗生素合理使用	9	12
環境、設施、設備及衣物被單等清潔消毒	● 環境清潔與消毒 ● 服務對象衣物與床被單清潔管理 ● 防疫物資管理 ● 隔離空間設置與隔離動線規劃 ● 清潔、消毒與滅菌 ● 廢棄物處理	3	6
其他與感染管制相關事項	● 服務對象與員工之健康管理及疫苗接種 ● 員工接觸血液、<u>體液與扎傷</u>事件之預防、處置及追蹤 ● 訪客管理	2	3



感染管制專責人員教育訓練建議事項^{2/3}

二、機關（構）及場所可派員至外部單位參加訓練、自行辦理訓練或採取數位學習，時數可合併計算。

三、參加外部單位辦理之訓練，建議選擇下列主辦單位和講師。

（一）主辦單位：

1. 經主管機關核准設立之

（1）醫療、長期照護相關機構。

（2）設有醫事、護理、長期照護及公共衛生相關系所之大專院校。

（3）醫事、護理、長期照護或感染管制相關學會/協會/公會。

2. 矯正機關。

3. 主管機關。

（二）講師：

1. 國內外大學醫事相關科系畢業，於醫療機構從事感染管制工作3年以上者。

2. 國內外大學醫事相關科系畢業，於長期照護相關機構從事感染管制業務或擔任主管業務合計5年以上者。

3. 國內外大學醫事相關科系畢業，於矯正機關從事感染管制業務或擔任衛生相關主管業務合計5年以上者。

4. 國內外大學醫事及公共衛生相關科系畢業，於衛生主管機關從事感染管制或傳染病防治業務3年以上者。

5. 國內外大學醫事相關系所講師以上人員，且具臨床實務經驗3年以上者。

四、機構自行辦理之訓練，講師建議比照三、（二）安排。



感染管制專責人員教育訓練建議事項^{3/3}

五、數位學習建議選擇由三、(一)單位錄製之課程。疾病管制署錄製之【傳染病防治數位學習課程】(目前約有 270 小時)，已置於人事行政總處 e 等公務園學習網 (<https://elearning.hrd.gov.tw/index.php>)，建議可優先學習下列基礎課程，再學習其他課程。

課程主題	e 等公務園學習網課程名稱 (班期名稱)	e 等公務園學習網課程類別
傳染病與感染管制相關政策及法規	1. 長期照護機構感染管制概論 2. 長期照護機構感控措施介紹 3. 手部衛生及隔離措施 4. 認識法定傳染病與通報流程 5. 長期照護機構感染管制查核作業說明	長照機構感染管制
	6. 手部衛生總論 7. 手部衛生資料收集、監測與評估 8. 手部衛生稽核方法 9. 醫療照護相關的感染與手部衛生 10. 一般病房之洗手 5 時機 11. 精神科病房照護病人之洗手五時機	醫療機構感染管制
傳染病、群聚感染與醫療照護相關感染預防、監測、通報、調查及處理	1. 長期照護機構感染收案定義與監測 2. 長期照護機構相關感染資料之收集與報表製作 3. 群聚感染之偵測與處理	長照機構感染管制
	4. 醫療照護相關感染的監測定義 5. 群突發之偵測與處理-上呼吸道群聚感染 (麻疹、德國麻疹、百日咳) 之預防與處理	醫療機構感染管制
	6. 結核病疑似群聚事件調查與防治	結核病與其他慢性傳染病防治



2.5 在職教育訓練計畫訂定及辦理情形_{2/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評分標準
4. 訂有工作人員參與機構外各類教育訓練辦法。 5. 參與各類機構外教育訓練之人員應有心得報告。	文件檢閱 1. 檢閱辦理在職教育之項目、內容及紀錄。	E. 未完全符合第1,2項 D. 符合第1,2項 C. 符合第1,2項及第3-5項之其中1項 B. 符合第1,2項及第3-5項之其中2項 A. 完全符合

第3大項

環境管理



3.1 機構環境清潔及病媒防治措施情形^{1/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 每日清掃機構內外環境且無異味並有紀錄。 2. 每3個月機構內外環境消毒1次並有紀錄。	文件檢閱、實地察看 1. 檢閱清掃、消毒、害蟲防治、檢討改進等相關紀錄。若工作外包，請提供合約。 2. 實地察看內外環境及設施。 3. 環境消毒作業可自行進行，亦可委外進行，惟均需有消毒紀錄資料可查證。	1. 查看機構住房及公共空間是否通風良好，無異味。 2. 紀錄明列環境清消日期、區域、消毒藥品名稱及方式。 3. 內部環境清潔、消毒之區域包括整個機構住房、活動區、用餐區等。	E. 未完全符合第1項 D. 符合第1項 C. 符合第1,2項 B. 符合第1,2,3項 (無委外之機構評為A)。 A. 完全符合



3.1 機構環境清潔及病媒防治措施情形^{2/2}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
3. 有具體杜絕蚊蟲害之防治措施及設施，如紗窗、紗門等。	文件檢閱、實地察看	4. 應使用標示「 環境用藥 」字樣之環境衛生用殺蟲劑、殺鼠劑。	E. 未完全符合第1項
4. 委外清潔公司作蚊蟲害防治應有佐證文件。	1. 檢閱清掃、消毒害蟲防治、檢討改進等相關紀錄若工作外包，請提供合約。 2. 實地察看內外環境及設施。	5. 應清除病媒蚊孳生源。	D. 符合第1項 C. 符合第1,2項 B. 符合第1,2,3項（無委外之機構評為A）。
			A. 完全符合

第4大項

防疫機制建置



4.1防疫機制建置情形_{1/7}

基準說明	評核方式/操作說明	評分標準
1. 機構應指派符合資格之感染管制專責人員，負責推動機構內感染管制相關工作。	文件檢閱、現場訪談、現場抽測、實地查看 1. 專責人員資格如下： 1) 專科以上學校醫學、護理、公共衛生、復健及其他相關系、所、學位畢業，並具一年一上感染管制工作經驗或曾接受至少二十小時感染管制課程。 2) 專科以上學校畢業，曾接受至少二十小時感染管制課程，並具一年以上感染管制工作經驗。 3) 高級中等以上學校畢業，曾接受至少三十小時感染管制課程，並具二年以上感染管制工作經驗。	E.未完全符合第1-6項 D.符合第1-6項 C.符合第1-6項及第7-9項其中1項 B.符合第1-6項及第7-9項其中2項 A.完全符合



4.1防疫機制建置情形_{2/7}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
2. 服務對象體溫每日至少測量1次，工作人員體溫每週至少測量1次，且有完整紀錄。 3. 呼吸道傳染病、腸道傳染病、不明原因發燒及群聚感染事件應訂有作業流程及通報辦法且依規定按時通報（即依「人口密集機構傳染病監視作業注意事項」規定按時上網登載）。	2. 檢閱服務對象及工作人員體溫紀錄表，是否依規定量測體溫及有否異常。 3. 檢閱通報作業流程，訪談工作人員是否熟悉通報流程，以口述或實際操作電腦。	1. 人口密集機構傳染病監視作業應包含咳嗽監測。	E.未完全符合第1-6項 D.符合第1-6項 C.符合第1-6項及第7-9項其中1項 B.符合第1-6項及第7-9項其中2項 A.完全符合



4.1防疫機制建置情形_{3/7}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
4. 配置洗手設施及實施手部衛生作業。	4. 洗手設施及手部衛生： 1) 每間房室有洗手設施，包含（乾）洗手液且在效期內，並實地察看其設施。 2) 公共區域（如：餐廳、廁所等）張貼衛生宣導品或警語，並設置洗手設施。 3) （乾）洗手液若分裝使用，原則上效期以1個月為限。 4) 抽測工作人員是否正確執行洗手步驟。 5) 檢核人員於洗手五時機：接觸服務對象前、執行清潔或無菌操作技術前、暴露體液及血液風險後、接觸服務對象後及接觸服務對象周遭環境後之洗手時機正確性。	2. 參與「105年長照機構手部衛生活動專案」之機構，本項第4點視為符合。	E.未完全符合第1-6項 D.符合第1-6項 C.符合第1-6項及第7-9項其中1項 B.符合第1-6項及第7-9項其中2項 A.完全符合



1.長照機構照護人員手部衛生

經常 洗手 長期照護品質好 不可少

洗手時
要特別注意
的地方

大拇指
 手背
 手掌
 手指
 手腕

Jangan lupa sering cuci tangan

Hal-hal yang harus diperhatikan pada saat mencuci tangan

Jari
 Sela jari
 Telapak tangan
 Pergelangan tangan
 Pergelangan tangan

民眾 洗手時機

吃飯前
 拜訪別人前後
 上廁所後
 咳嗽、打噴嚏後
 碰觸別人、物
 碰觸寵物

Waktu untuk mencuci tangan

Sebelum makan
 Setelah mengunjungi rumah orang lain
 Setelah menggunakan toilet/WC
 Setelah bersin atau batuk
 Setelah menyentuh benda
 Setelah menyentuh hewan

正確洗手步驟

濕
 搓
 沖
 擦
 乾

Langkah mencuci tangan

Basah
 Gosok
 Bilas
 Siram
 Lap

要洗至手腕以上
 要沖乾
 要沖乾至手腕以上
 要擦乾
 要擦乾至手腕以上
 要擦乾

Basuh tangan sekurang-kurangnya dengan air bersih
 Gosok seluruh telapak tangan, punggung tangan dan sela jari-jari setidaknya selama 30 detik
 Bilas tangan dengan air bersih mengalir
 Siram tangan air dengan air bersih dan tepuk tangan ke atas ke bawah kemudian ke arah
 Gosokkan tangan pengering tangan atau lap dengan handuk bersih

衛生局衛生防護科
 TAIWAN CDC
 www.cdc.gov.tw
 1922衛生專線
 1922衛生專線
 1922衛生專線

衛生局衛生防護科
 TAIWAN CDC
 www.cdc.gov.tw
 1922衛生專線
 1922衛生專線
 1922衛生專線



4.1防疫機制建置情形_{4/7}

基準說明	評核方式/操作說明	評分標準
5. 實施訪客管理，並有紀錄。	5. 訪客管理： 1) 能依據不同疫情（機構內發生疫情或配合政府發布疫情警示等）訂定規範，如探訪時間、體溫監測、詢問TOCC（旅遊史、職業史、接觸史、群聚史）及注意事項等。 2) 填寫訪客紀錄單，建議登記探訪日期、訪客姓名、連絡電話、被探訪者（服務對象）之姓名、房號或床號、雙方關係、訪客有無傳染病症狀及症狀描述等，並保存完整。 3) 提供手部衛生設備，訪客探訪前後均應洗手，必要時戴口罩。	E.未完全符合第1-6項 D.符合第1-6項 C.符合第1-6項及第7-9項其中1項 B.符合第1-6項及第7-9項其中2項 A.完全符合



訪客紀錄單(範例)

○○機構 訪客紀錄單 (範例)

日期	探訪人	連絡電話	受訪人	房號	關係	訪客是否有下列症狀	健康管理措施	備註
						☐ 咳嗽 ☐ 喉嚨痛 ☐ 流鼻水 ☐ 發燒 ☐ 腹瀉 ☐ 出疹 ☐ 眼睛紅腫 ☐ 其他_____ ☐ 無	☐ 量體溫____℃ ☐ 洗手 ☐ 戴口罩 ☐ 其它_____	
						☐ 咳嗽 ☐ 喉嚨痛 ☐ 流鼻水 ☐ 發燒 ☐ 腹瀉 ☐ 出疹 ☐ 眼睛紅腫 ☐ 其他_____ ☐ 無	☐ 量體溫____℃ ☐ 洗手 ☐ 戴口罩 ☐ 其它_____	
						☐ 咳嗽 ☐ 喉嚨痛 ☐ 流鼻水 ☐ 發燒 ☐ 腹瀉 ☐ 出疹 ☐ 眼睛紅腫 ☐ 其他_____ ☐ 無	☐ 量體溫____℃ ☐ 洗手 ☐ 戴口罩 ☐ 其它_____	
						☐ 咳嗽 ☐ 喉嚨痛 ☐ 流鼻水 ☐ 發燒 ☐ 腹瀉 ☐ 出疹 ☐ 眼睛紅腫 ☐ 其他_____ ☐ 無	☐ 量體溫____℃ ☐ 洗手 ☐ 戴口罩 ☐ 其它_____	
						☐ 咳嗽 ☐ 喉嚨痛 ☐ 流鼻水 ☐ 發燒 ☐ 腹瀉 ☐ 出疹 ☐ 眼睛紅腫 ☐ 其他_____ ☐ 無	☐ 量體溫____℃ ☐ 洗手 ☐ 戴口罩 ☐ 其它_____	

※如政府發布疫情警示時，應詢問訪客之 TOCC(旅遊史、職業史、接觸史、群聚史)，並於備註欄註明。



4.1防疫機制建置情形_{5/7}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
6. 管理防疫物資，並有紀錄。	6. 防疫物資管理： 1) 防護裝備物資（如：口罩、手套等）應定期檢視有效期限並有紀錄，且儲放於通風場所。 2) 物資有適當儲備量（即至少為該機構有疑似感染傳染病或發生疫情時，足夠轉送服務對象或工作人員至醫院之使用量，由機構依實際管理作業自行評估一星期需求量），並應製作庫存量報表。	3. 口罩指：一般醫用面(口)罩、外科手術面(口)罩或外科手術D2防塵面(口)罩。 4. 防疫物資儲備量估算，範例可至疾管署網站參考。	E.未完全符合第1-6項 D.符合第1-6項 C.符合第1-6項及第7-9項其中1項 B.符合第1-6項及第7-9項其中2項 A.完全符合



防疫物資儲備量估算表

長期照護機構防護裝備儲備量估算表

【參考範例情境-流感】

3名服務對象出現流感症狀，經送醫後確認感染A型流感，返回機構集中照護，3名服務對象有1位放置氣切管、1位放置鼻胃管，經治療5天後康復。

工作人員照護類型分類	(A)工作人員 職別	(B) 每日 工作人次	(C) 每人 次接觸單一 病人次數	(D) 每人 次接觸病人 數	(E) 每次使用防護裝備數量					(F) 工 作天數
					手套	隔離衣	醫用 口罩	N95 等級 口罩	護目鏡	
照護類型 I 對疑似或確定感染呼吸 道/經空氣傳染/未明傳 染病人，執行會引發 飛沫微粒的照護行為之 工作人員	護理師（抽 痰）	3	3	1（僅1位病 人放置氣切 管需抽痰）	1	1	1		1（執行照護工作 中可能產生體液、 分泌物等噴濺時， 應配戴面罩或護目 鏡）	5
照護類型 II 與病人有直接接觸，或 可能接觸其血液、體液 及皮膚等人體排出物之 各類人員	醫師	1	1	3（3名流感 病人）	1	1（工作人員衣物 有可能受流感病人 呼吸道分泌物污染 時，應穿著隔離 衣）	1			5
	照護服務員/ 護理師（餵 藥）	3	3	3	1		1			5



4.1防疫機制建置情形_{6/7}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
7. 管理器材及醫療用品。	7. 器材及醫療用品管理： 1) 換藥車上應備有蓋之感染性垃圾桶並定期清理。 2) 對於沾有血液、引流液、體液之環境及儀器，應以500ppm之漂白水擦拭，並能正確調配稀釋濃度。 3) 物品（如無菌敷料、器械等）應經消毒，藥品應在效期內。	5. 感染性垃圾桶不能使用搖擺式上蓋。	E.未完全符合第1-6項 D.符合第1-6項 C.符合第1-6項及第7-9項其中1項 B.符合第1-6項及第7-9項其中2項 A.完全符合



4.1防疫機制建置情形_{7/7}

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
8. 訂有服務對象疑似感染傳染病之轉介送醫流程，並有紀錄。	8. 服務對象疑似感染傳染病之轉介送醫流程： 1) 應訂有安全防護、病人隔離、動線清消等標準作業流程。 2) 送醫過程應有完整紀錄，包含症狀描述、防護措施、收治醫院名稱及護送人等。 3) 轉送疑似感染傳染病者就醫或進行相關照護時，應視需要配帶口罩、手套及隔離衣，做好個人防護。		E.未完全符合第1-6項 D.符合第1-6項 C.符合第1-6項及第7-9項其中1項
9. 制定感染管制計畫確實執行並定期更新。	9. 感染管制計畫： 1) 各機構應依機構特性制定計畫內容。 2) 定期更新的期限由機構自訂，至少每年檢視1次(須記錄日期)，但若遇有緊急疫情，如新型流感等，則需及時檢視防疫機制是否足以因應，並做必要的更新。	6. 感染管制措施指引相關資訊可至疾管署網站查詢。	B.符合第1-6項及第7-9項其中2項 A.完全符合



手部衛生工作手冊

中華民國101年5月5日

防疫學苑系列 009

醫療機構 感染管制手冊彙編

Infection Control Manual for Medical Care Facilities

長期照護機構 感染管制課程與手冊



行政院衛生署疾病管制局

病管制署



感染管制指引

人口密集機構感
染管制措施指引

人口密集機構因應新
興呼吸道感染症感染
管制措施指引

長期照護機構
腺病毒感染管
制指引

諾羅病毒感染
控制措施指引

長期照護機構輪狀
病毒感染管制指引

長期照護機構呼吸道
融合病毒感染管制指
引

長期照護機構多重抗藥性
微生物感染管制措施指引



4.2 隔離空間設置及使用情形

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 設有隔離空間且在立案面積內並具獨立空調、衛浴設備及緊急呼叫設備。 2. 隔離空間、位置符合感染管制相關規定。 3. 明確規範隔離空間使用對象，並有使用紀錄。 4. 訂有各類傳染病（應包含呼吸道、腸胃道、皮膚性感染等）之隔離措施標準作業流程及服務對象轉換之消毒流程等，並依個案需求提供合宜的隔離照護技術。	文件檢閱、實地察看 1. 察看是否設置隔離空間；隔離空間應具有良好動線管制；其輸送之動線路徑須符合感染管制原則。 2. 隔離床含在申請的床數中。 3. 檢閱隔離空間使用規定，適用對象應為新入住或疑似感染個案。	1. 隔離空間應以單人床為主，若礙於空間限制，可將疑似相關感染症狀之服務對象集中照護，但須採取符合感染管制原則的隔離措施及動線管制。 2. <u>若使用移動式便盆椅，機構必須訂有標準作業流程，並依流程執行：</u> <u>(1)需為隔離對象專用，使用後應立即清潔消毒。</u> <u>(2)排泄物處理及動線應符合感染管制原則，避免交叉感染。</u>	E.未完全符合第1項 D.符合第1項 C.符合第1,2項 B.符合第1,2,3項 A.完全符合



4.3 侵入性照護之執行情形

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 訂有抽痰、換藥、換管路等侵入性照護技術之標準作業流程，並由護理人員執行。 2. 護理人員依標準作業流程執行且技術正確。 3. 定期稽核侵入性照護技術之正確性。 4. 依稽核結果，有檢討及改善措施。	文件檢閱、現場抽測、現場訪談 1. 檢閱相關技術之標準流程及稽核制度。 2. 抽測護理人員正確執行抽痰、換藥、換管路等侵入性照護（其中一樣即可）。 3. 訪談服務對象該機構之侵入性照護由誰執行。	機構確實無執行侵入性照護技術，則本項不適用。	N/A. 不適用 E. 未完全符合第1,2項 D. 符合第1,2項 C. 符合第1,2,3項 B. 符合第1,2,3項，且第4項部分符合 A. 完全符合



4.4服務對象感染預防、處理及監測情形

基準說明	評核方式/操作說明	評量共識	評分標準
1. 訂有服務對象感染預防評估措施、處理辦法及流程並確實執行。 2. 如有發生感染案件應逐案及定期（至少每半年）進行分析、檢討並有改善方案。 3. 針對服務對象感染有監測紀錄，且紀錄完整。	文件檢閱 現場訪談 1. 檢視資料。 2. 請教工作人員，如何執行。	機構確實無發生感染案件，則本項第2點視為符合。	E.未完全符合第1項 D.符合第1項 C.符合第1,2項 B.符合第1,2項且第3項部分符合 A.完全符合



社團法人台灣感染管制學會

敬請指教

社團法人台灣感染管制學會

TEL:02-2375-9181/2375-9187

E-mail: nics@nics.org.tw