



社團法人台灣感染管制學會

查核資料準備說明(二) (實地查核**模擬**及**因應**方式)

長庚醫療財團法人
林口長庚紀念醫院
感染管制課 林均穗
106年4月28日



大綱

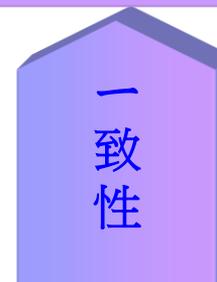
- 感染管制查核**期程規劃**
- 感染管制查核**準備**
- **實地查核模擬**
 - ✓ **實地查核**
 - ✓ **動線規劃**



實地查核目的

□ 查證一致性

- ✓ 佐證自評表與現場
- ✓ 現場感管作業





實地查核模擬

- 了解查核項目及對應條文
- 查核前實地動線模擬
- 自己是委員可能問什麼？看甚麼？
- 誰負責回答問題



實地查核重點

□ 查核前準備

- ✓ 了解查核項目及基準
- ✓ 先審閱查核醫院之自評表
 - ✓ 針對自評表評分及內容與基準不符合處先標示
- ✓ 了解查核醫院特性(科別、床數)
- ✓ 依據查核基準單位如(門、急診、病房或加護單位、支氣管鏡或胃鏡、洗腎室、供應中心、微生物實驗室)，及查核醫院之特性，自訂出查核單位及查核預計行程



查核作業進行方式及時間分配表

進行方式	時間分配			
	99床(含)以下	100-249床	290-499床	500床(含)以上
106年起實地查核作業時間得視需要延長或縮減20分鐘				
人員介紹及查核 流程說明	10分鐘	10分鐘	10分鐘	10分鐘
醫院簡報	10分鐘	10分鐘	10分鐘	10分鐘
實地查核作業	50-80分鐘	80-110分鐘	110-140分鐘	150-180分鐘
查核人員資料整 理與討論	40~50分鐘	40~50分鐘	40~50分鐘	40~50分鐘
查核人員與院方 意見交流	20分鐘	20分鐘	20分鐘	20分鐘
合計	130-170分鐘	160-200分鐘	190-230分鐘	230-270分鐘



實地查核對應¹

	項次	查核基準	查核方式
落實 執行 感染 管制 措施	1.1	成立感染管制委員會，有定期開會並有紀錄，且確實執行會議決議事項	書面
	1.2	應設立感染管制單位，聘有合格且足夠之感染管制人力負責業務推行	書面
	1.3	制訂及更新感染管制手冊，並辦理員工教育訓練，傳染病疫情，確實傳達及執行	書面 現場(遊戲區、購物環境 <u>商店街</u> 、 組合式照護 <u>單位</u> 、陪病及探病 <u>單位</u>)
	1.4	院內應有充足且適當之洗手設備，訂有手部衛生作業程序且有管控與稽核機制	書面 現場(<u>各單位</u>)
	1.5	應訂有合適之隔離措施及動線規劃，且訂有大規模感染事件發生之應變計畫，並確實執行	書面 現場(<u>急診、門診、負壓隔離病室</u>)
	1.6	定期對醫療照護相關感染的發生及其動向開會檢討分析，並訂定改善方案	書面 現場(<u>病房、加護病房</u>)



實地查核對應²

	項次	查核基準	查核方式
確實執行衛材之清潔、消毒、滅菌及環境清消	2.1	確實執行衛材、器械、機器之滅菌及清潔管理	書面 現場(腸胃鏡、氣管鏡、滅菌鍋 <u>牙醫、中醫、供應中心</u>)
	2.2	供應室應配置適當人力，清潔區及污染區應做區隔且動線規劃合宜	書面 現場(腸胃鏡、氣管鏡、滅菌鍋 <u>牙醫、中醫、供應中心</u>)
	2.3	落實環境清潔消毒及管理	書面 現場(<u>牙科、各單位</u>)
落實抗生素抗藥性管理	3.1	抗生素管理計畫之領導與責任	書面
	3.2	抗生素使用監測管理機制	書面 現場(<u>病房、加護病房</u>)
	3.3	抗藥性微生物之監測診斷及隔離防治措施	書面 現場(<u>病房、加護病房</u>)



實地查核對應³

	項次	查核基準	查核方式
配合主管機關政策對傳染病進行監測、通報及防治措施	4.1	訂有傳染病監視通報機制，並有專人負責傳染病之通報並主動與當地衛生機關聯繫	書面
	4.2	具有痰液耐酸性塗片陽性病人之相關感染管制措施	書面 現場(病房、加護病房)
	4.3	有專人負責結核病個案管理及衛教工作	書面 現場(收治結核病病房)
	4.4	具有結核病診治機制	書面
	4.5	住院確定為結核病之病人，有完整的院內接觸者的追蹤資料	書面 現場(收治結核病病房)
	4.6	防護裝備儲備管理符合規定	書面 現場(供應中心)
	4.7	建置有流感疫情高峰期急診類流感病人分流分治機制	書面 現場(急診)
	4.8	醫療機構之肝炎預防措施	書面 現場(透析中心)
員工保護措施	5.1	訂有醫療照護人員預防接種、體溫監測及胸部X光檢查等保護措施，並據以落實執行	書面 現場(各單位)
	5.2	對於暴露於病人血液、體液及尖銳物品扎傷事件的預防及處置（包含切傷等其他出血）訂有作業流程	書面 現場(各單位)



建議查核單位安排

進行方式		時間分配 ¹ (單位：分鐘)		
		99床(含)以下	100-249床	250床(含)以上
查核單位	急診	無	20	20
	門診	10	15	15
	病房	10	15	15
	加護病房(H/D)	10	10	15
	支氣管鏡(胃鏡)	10	10	15
	供應中心(中醫/牙醫)	10	10	10
	商店街(遊戲區)	0	10	10
	小計	50	90	100



沙盤推演

□ 教戰手冊

- ✓ 考前總複習

□ 路線規劃

- ✓ 查核路線~
 - ✓ 委員一走/分開走/由上往下走/由下往上走
 - ✓ 陪評人員

□ 實際模擬

- ✓ 考前衝刺
 - ✓ 實際模擬查核路線及詢問單位人員

急診實地查核重點¹

查核基準	查核方式 溝通技巧	查核重點
最近國際疫情	<p>1.抽問工作人員</p> <p>「請問：最近國內疫情應該注意什麼？」</p>	<p>1.能正確答覆-最近疫情</p> <p>2.資訊作業-人員能熟悉操作</p> <p>3.書面張貼-如何確定每位人員皆看過</p> <p>4.疫情公告日期應為最近</p>
執行感染管制措施	<p>1.抽問護理人員傳染病防護(照護疑似開放性肺結核病人人防護)</p> <p>「請問：若是病人疑似開放性肺結核來急診？我們如何安置及照護？」</p>	<p>1.能正確答覆防護</p> <p>2.資訊作業-人員能熟悉操作</p> <p>3.書面感染管制手冊</p> <p>4.感染管制手冊應定期更新</p>
發燒處理	<p>1.抽問正或副護理長、檢傷人員有關發燒篩檢及不明原因發燒病人處理之標準作業程序(SOP)</p> <p>「請問：一位病人38.5°C至急診就醫？我們如何處置？5.2」</p>	<p>1.應有標準作業程序</p> <p>2.正確詢問TOCC及記錄</p> <p>3.查核一位發燒病人病歷是否紀錄</p>

急診實地查核重點²

查核 基準	查核方式 溝通技巧	查核重點
急診 空間 與動 線規 劃	1.實地走動線 2.抽問 醫師或護理人員 ，遇到不明原因發燒病人時該有的自我防護裝備及地點 「請問：工作人員哪裡穿脫隔離衣？」 3.流感疫情高峰期急診類流感病人分流分治機制	1.審核動線合宜性 2.能正確答覆 2.動線應區分污染區及清潔區
針扎 事件	1.抽問 護理人員 針頭使用後如何處理 2.抽問 護理人員 遇到針如何處理 「請問：針頭使用後您如何處理？如果被針扎如何處理？」	1.針頭不能回套及回套理由 2.針扎處理過程應予醫院SOP一致 3.可了解治療車/工作車/換藥車上無菌物品及廢棄物放置是否洽當

急診實地查核重點³

查核基準	查核方式 溝通技巧	查核重點
個人防護裝備	1.抽問 醫師或護理人員 ，急救插管的自我防護裝備 「○醫師請問：您幫病人插氣管內管時佩帶什麼口罩？」	1.能正確答覆 2.防護裝備- N95口罩（至少1pc以上）、頭套、面罩、手套、防護衣等
洗手設備	1.實際查核洗手設備	1.洗手設備數量及位置合宜 2.功能正常
洗手機制	1.抽醫師或護理人員執行洗手技術 「請問：目前推廣醫護人員洗手五時機哪五時機？」	1.應依醫院標準執行 （查看擦手紙垃圾筒了解是否有洗手）
員工教育訓練	1.抽問 醫師或護理人員 ，進入醫院多久，上過哪課程 2.最後一次上感控課程哪時候	1.依醫院規劃課程 2.線上學習實際操作，查詢人員學習紀錄
環境清潔	1.環境由誰負責清潔？ 2.用甚麼？頻率？	正確說出清消濃度及泡製

門診實地查核重點¹

查核基準	查核方式 溝通技巧	查核重點
最近國際 疫情	1.抽問工作人員 「請問：最近國內疫情應該注意什麼？」	1.能正確答覆-最近疫情 2.資訊作業-人員能熟悉操作 3.書面張貼-如何確定每位人員皆看過 4.疫情公告日期應為最近
結核病人 衛教	1.抽問護理人員結核病人衛教如何執行 「請問：結核病人藥物衛教如何執行？」	1.包含衛教方式、工具、追蹤
發燒處理	1.抽問正或副護理長、檢傷人員有關發燒篩檢及不明原因發燒病人處理之標準作業程序(SOP) 「請問：一位病人38.5°C就醫？我們如何處置？」	1.應有標準作業程序 2.正確詢問TOCC及記錄 3.查核一位發燒病人病歷是否紀錄

門診實地查核重點²

查核基準	查核方式 溝通技巧	查核重點
洗手設備	1.實際查核洗手設備(乾、濕洗手設備)	1.洗手設備數量及位置合宜，器材功能合宜且清潔
洗手機制	1.抽醫師或護理人員執行洗手技術 「請問：目前推廣醫護人員洗手五時機哪五時機？」	1.應依醫院標準執行 (查看擦手紙垃圾筒了解是否有洗手)
員工教育訓練	1.抽問醫師或護理人員，進入醫院多久上過哪課程 2.最後一次上感控課程哪時候 「請問你到醫院多久，最後一次上過哪些感染管制課程？」	1.依醫院規劃課程 2.線上學習實際操作，查詢人員學習紀錄

病房/加護病房實地查核重點¹

查核基準	查核方式 溝通技巧	查核重點
最近國際疫情	1.抽問工作人員 「請問：最近國內疫情應該注意什麼？」	1.能正確答覆-最近疫情 2.資訊作業-人員能熟悉操作 3.書面張貼-如何確定每位人員皆看過 4.疫情公告日期應為最近
執行感染管制措施	1.抽問護理人員傳染病防護(照護疑似開放性肺結核病人人防護) 「請問：單位常見傳染病是什麼？如何安置及照護？」	1.能正確答覆防護 2.資訊作業-人員能熟悉操作 3.書面感染管制手冊 4.感染管制手冊應定期更新
陪病探病原則	1.抽問護理人員現行醫院如何管理陪病探病 「請問：平常單位陪病探病有哪些原則？」	1.能正確答覆醫院sop 2.管理機制需看證明文件 3.有無管理機制

病房/加護病房實地查核重點²

查核基準	查核方式 溝通技巧	查核重點
組合式照護	1.抽問護理人員單位執行哪些組合式照護？ 2.如何做？	1.實際紀錄方式
結核病人衛教	1.抽問護理人員結核病人衛教如何執行 「請問：結核病人藥物衛教如何執行？」	1.包含衛教方式、工具、追蹤
傳染病病人管制措施	1.抽問護理人員，住院中發現開放性肺結核病人隔離措施 「請問：單位病人若發現為開放性肺結核，如何照護(床位安排、防護、負壓隔離房檢測)」	1.能正確答覆-防護及簽住負壓隔離房 2.線上隔離措施sop應熟悉或單位有sop

病房/加護病房實地查核重點³

查核基準	查核方式	查核重點
住院中確定為肺結核/呼吸道傳染病者追蹤	<p>1.抽問單位主管，住院中發現開放性肺結核病人或呼吸道傳染病接觸者如何追蹤</p> <p>「請問：病人住院後才通報開放性肺結核，單位接觸者如何追蹤，近一年是否有符合個案」</p>	<p>1.能正確答覆醫院接觸者追蹤sop</p> <p>2.符合個案審核紀錄</p>
員工發燒	<p>1.抽問護理人員若今天體溫39°C上班，要如何</p> <p>「請問：今天你來上班發現體溫38.5°C如何處理？」</p>	<p>1.能正確答覆醫院sop</p> <p>2.線上通報人員應熟悉</p> <p>3.單位近一年體溫異常者紀錄</p>
針扎事件的預防處置	<p>1.抽問護理人員針頭使用後及遇到針扎如何處理</p> <p>「請問：針頭使用後如何丟棄？(看容器)遇到針扎如何處理及追蹤？」</p>	<p>1.針頭不能回套及回套理由</p> <p>2.針扎處理過程應予醫院SOP一致</p>

病房/加護病房實地查核重點⁴

查核基準	查核方式	查核重點
個人防護裝備	1.抽問 醫師或護理人員 ，急救插管的自我防護裝備 2.「請問醫師：平常病人插氣管內管時，你要佩戴什麼口罩」	1.防護裝備-N95口罩、頭套、面罩、手套、防護衣等 2.單位應有足夠有用物
洗手設備	1.實際查核洗手設備(護理站、工作車等)	1.包含擦手紙、洗手液(一般及消毒性)(乾洗手液)
洗手衛生管控機制	1.抽 醫師或護理人員 執行洗手技術及洗手五時機	1.洗手步驟正確 2.依WHO五大洗手時機評核
穿脫PPE 隔離病房動線	1.實際查核區隔空間-人員更換PPE及清潔消毒，並適當處理人員脫除之PPE 2.抽問產生之廢棄物處理動線 3.實際看動線管制	1.穿脫空間區分污染區及清潔區 2.廢棄物之處理動線 3.動線區分污染區及清潔區，隔離室內有標準洗手設備

病房/加護病房實地查核重點⁵

查核基準	查核方式	查核重點
員工教育訓練	<p>1.抽問醫師或護理人員，進入醫院多久上過哪課程 「請問：你到醫院多久，最後一次上過哪些感染管制課程？」</p>	<p>1.依醫院規劃課程 2.線上學習實際操作，查詢人員學習紀錄</p>
抗生素管制措施	<p>1.抽問醫師近一年有無上過抗生素管制課程 2.抽問醫師醫院如何管理抗生素 「請問：醫師最後一次上過哪些抗生素課程，貴醫院如何管制抗生素？」</p>	<p>1.依醫院規劃課程 2.線上學習實際操作，查詢人員學習紀錄 3.能正確答覆醫院sop</p>
抗生素感受性報告	<p>1.抽問醫師最近半年院內感染分離菌種報告 「請問：單位感染密度及菌種？如何查詢？」</p>	<p>1.能取得最近半年院內感染分離種報告</p>
環境清潔	<p>1.環境由誰負責清潔？ 2.用甚麼？頻率？</p>	<p>正確說出清消濃度及泡製</p>

支氣管鏡/胃鏡/洗腎室實地查核重點

查核基準	查核方式	查核重點
個人防護裝備	1.抽問 工作人員 ，清洗時防護「請問：清洗內視鏡時你如何防護？」	1.防護裝備- N95口罩、頭套、面罩、手套、防護衣等備有足夠防護裝備
洗手設備	1.實際查核洗手設備 2.清洗器械與洗手設備共用如何清潔？	1.洗手設備數量及位置合宜，器材功能合宜且清潔
洗手衛生管控機制	1.抽 醫師或護理人員 執行洗手技術	1.應依醫院標準執行
環境鑑策與醫材管理	1.支鏡如何清潔及消毒（清洗時間、TB時間） 2.高層次消毒如何確認消毒有效濃度 3.消毒室通氣系統是否良好 4.洗腎水質如何檢測	1.人工或機器清潔及消毒 2.消毒液更換頻率及消毒液有效濃度確認之書面資料 3.有無聞道消毒液氣味 4.檢測結果及異常機制
環境清潔	1.環境由誰負責清潔？ 2.用甚麼？頻率？	正確說出清消濃度及泡製

供應中心(牙醫)實地查核重點

查核基準	查核方式	查核重點
洗手設備	1.實際查核洗手設備	1.洗手設備數量及位置合宜，器材功能合宜且清潔
滅菌及清潔管理 *時間不足或委外滅菌者可至單位實際抽合一包滅菌包*	1.抽問 工作人員 ，處理物品時如何防護 2.實際抽一包滅菌包 3.抽問 工作人員 滅菌鍋種類如何做品質確效 4.抽問 工作人員 滅菌過程異常如何處理 5.近一年有無異常發生	1.防護裝備-口罩、頭套、手套、防水防護衣等 2.審核外側及內側化學指示器 3.依不同滅菌鍋做確效 4.能正確答覆醫院sop 5.審核異常處理紀錄
人員進出，清潔區及污染區區隔不交叉	1.審核動線合宜性 2.審核器材推車般送方式 3.審核書面資料	1.動線應區分污染區及清潔區 2.有無SOP及平時檢測紀錄
環境清潔	1.環境由誰負責清潔？ 2.用甚麼？頻率？	正確說出清消濃度及泡製



路線規劃

時間	程序				地點	分鐘		
09:10-09:40	會前會				第二會議室			
09:40-09:50	人員介紹及查核流程說明				B2F 簡報室	10		
09:50-10:20	醫院簡報				B2F 簡報室	30		
10:20-10:30	感管簡報				第二會議室	10	50	
10:30-12:10	實地查核作業	2位委員一起評		分2組委員評		各單位		
				時間	委員A			委員B
		10:30-10:40	商店街	10:30-10:45	商店街			血液透析中心
		10:40-10:50	血液透析中心(北-3F)	10:45-11:00	HICU			中醫門診
		10:50-11:00	HICU(北-5F)	11:00-11:15	H5F			肺功能檢查室
		11:00-11:10	H5F(北-5F)					
		H5G(備評)		H5G(備評)				
		11:10-11:20	檢驗室(北-1F)	11:15-11:25	檢驗室			長青院區 (*11:15-11:25搭車前往長青院區 *現場查核時間為 11:25-11:40 血液透析室 11:40-11:55 門診區 *11:55-12:05搭車前往桃園院區)
		11:20-11:30	胃鏡室(北-1F)	11:25-11:40	胃鏡室			
		11:30-11:40	中醫門診(北-B1)	11:40-11:55	牙科門診			
		11:40-11:50	牙科門診(南-B1)					
		11:50-12:00	肺功能檢查室(南-1F)	11:55-12:10	CSR			
12:00-12:10	CSR(南-B5)							
12:10-13:10	用餐				B2F 簡報室	60		
13:10-13:50	書面資料審查				第二會議室	40	40	
13:50-14:10	查核人員資料整理與討論				第二會議室	20	20	
14:10-14:30	查核人員與院方意見交流				B2F 簡報室	20	20	
14:30	歡送委員				B2F 簡報室			



考前衝刺

□ 需熟讀-預習

- ✓ 醫院感染控制 查核作業手冊 及 Q/A
- ✓ 了解 查核項目及基準
- ✓ 先審閱查核醫院之 自評表

訓練人員會做
也會說

□ 發現問題

- ✓ 針對自評表評分及內容與 **基準不符合處** 先標示
- ✓ 去年 **缺失改善結果**
- ✓ 自評表 **群聚事件處理如何?**

(一) 感染管制防治措施

Q1：貴院，感染管制手冊放哪裡？(3.1) (電腦操作)

A：上網找尋感管作業要點位置：院內網路/政令規章/感染管制類/感染管制作業要點

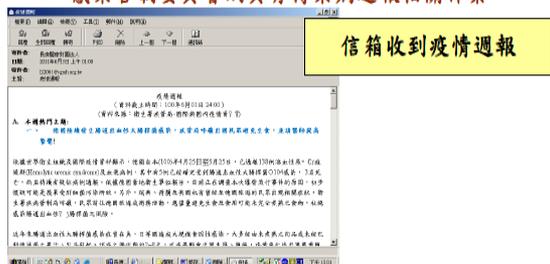


Q2：您如何知道最新傳染病疫情？(3.1)

A：1. 每週同仁院內信箱收到疫情週報

2. 網路即時公告最新傳染病注意事項，網路查詢本週疫情

3. 感染管制委員會網頁有傳染病通報相關作業、PPE 穿脫及隔離措施等



Q5：請問貴院如何執行陪病及探病之管理(3.3)

A：1. 本院制修定「陪病探病管理作業準則」，每人每年線上學習，新病人入院或轉入時護理人員列入環境介紹內容並確認病人及家屬了解程度。

2. 訪客若有咳嗽情形來訪，主動提供口罩，並建議訪客回家休息。

3. 每床住院病人僅限一名親友或看護於夜間留院陪伴，並於病人辦理住院時「住院須知」告知探病注意事項及發給一張「陪賓證」以供辨識。

4. 各病房於夜間九點訪客時間結束後，發現病人有超過一人以上的留院陪伴人員時，則請無陪賓證者配合填寫「陪病照護人員登記表」。

5. 防疫期間，陪病家屬（或照顧服務員、陪伴員）須配合主管機關規定測量體溫，登錄於護理站，依規定通報。若有發燒（體溫 $>38^{\circ}\text{C}$ 以上）時，請提供其外科口罩佩戴，協助儘速就醫，並請其返家休養。

Q6：請問貴院用餐、購物環境如何管理(3.4)

A：1. 限制醫院工作同仁穿著隔離衣帽、手術服與手術室拖鞋者之出入。

2. 限制穿著病人服、推點滴架或有其他輸液或導管者進入用餐、購物區。

3. 餐廳入口處設有乾式洗手液，提供用餐者手部衛生，為確保環境衛生，防止害蟲傳播病媒感染，定期實施病媒防治等作業。



查核中-書面資料查證

- 適時給予**解釋**
- 相關人員**及時澄清解釋**





結論

- 藉由感管專家之查核，提供醫院感染管制事務之相關改善建議
- 落實院內感染監測、傳染病通報與隔離治療及院內感染管制預防措施等工作，及早警覺院內感染事件之發生，達成有效防範於未然之效果，以提昇醫院感染管制品質及執行效率
- 提昇醫界對感染管制之重視，保障病人就醫安全提供醫院同仁安全的工作環境

照護服務品質



社團法人台灣感染管制學會

Q & A

謝謝聆聽

林均穗 [mail:L22061@adm.cgmh.org.tw](mailto:L22061@adm.cgmh.org.tw)

