

查核自評表線上填寫注意事項

「長期照護機構感染管制查核資訊系統」 <https://lcare.cdc.gov.tw/>

奇美醫院 陳盈伶感管師



108年一般護理之家及精神護理之家感染管制查核作業時程

查核前

- 受查機構3月15-25日於「查核系統」申請使用帳號
- 地方主管機關於查核系統完成「機構資料維護」與「查核名單管理」
- 地方主管機關訂定日期前：受查機構完成查核系統內自評表之填寫

實地查核

(5-11月)

- 查核日期前2週：函知受查機構

查核後

- 實地查核完成2週內：地方主管機關將「查核結果」、「應改善事項及建議執行情形一覽表」函知受查機構
- 地方主管機關訂定日期前，受查機構對結果有疑義可提出申復
- 地方主管機關訂定日期前，受查機構於「查核系統」填寫並回復「應改善事項及建議執行情形一覽表」

查核前

□受查機構：3/15-25日至「長期照護機構感染管制查核資訊系統」申請使用帳號。

□地方主管機關：

1.審核受查機構提出之帳號申請。

2.完成查核系統「機構資料維護」與「查核名單管理」。

□地方主管機關於『查核系統』設定轄區受查機構自評表填報起迄日期，請各受查機構於截止日期前完成填報。

長期照護機構感染管制查核資訊系統

- 「長期照護機構感染管制查核資訊系統」

網址 [HTTPS://LCARE.CDC.GOV.TW/](https://LCARE.CDC.GOV.TW/)

「長期照護機構感染管制查核資訊系統」受查機構常見系統操作說明

- **系統網址**

[HTTPS://LCARE.CDC.GOV.TW/](https://lcare.cdc.gov.tw/)

疾管署全球資訊網專業版首頁>傳染病介紹>感染管制及生物安全>長期照護機構感染管制>機構感染管制查核作業項下連結。

- **系統功能說明**

受查機構於帳號審核通過後，可利用本系統取得中央/地方主管機關之訊息通知、查核結果資訊、查核所需之驗證碼，以及進行自評表填報、查核結果申復、應改善事項及建議執行情形填報。

準備工作

- 申請查核系統帳號。
 - ✓ 請於「查核系統」下載、填寫「帳號註冊/停用申請單」及申請使用。
- 地方主管機關將通知受查機構於**108年3月15日**至**3月25日**至「查核系統」申請使用帳號，並由各地方主管機關審核。
- 地方主管機關將會設定轄區受查機構自評表填報起迄日期，請各受查機構於截止日期前完成填報。

① 帳號註冊申請

- ✓ 至系統登入頁面點選「下載申請單」下載「帳號註冊/停用申請單」之電子檔，完成基本資料填寫及核章後，掃描為電子檔。

衛生福利部疾病管制署
Centers for Disease Control, R.O.C. (Taiwan)

長期照護機構感染管制查核資訊系統

第一次使用本系統時，請務必完成「**帳號申請**」並接獲通過通知後，再以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入本系統。

查核委員帳號申請，使用者類型：請選擇「**查核委員**」
今年受查機關(構)帳號申請，使用者類型：請選擇「**受查機構**」；非受查機構免申請帳號。

以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入

以驗證碼登入(限地方主管機關及委員實地查核)

帳號申請 | 下載申請單 | 帳號重新啟用

操作手冊下載 | 憑證元件下載

檔案下載

申請單下載

[下載帳號註冊/停用申請單\(ODT格式\)](#)

[下載帳號註冊/停用申請單\(WORD格式\)](#)

[下載帳號重新啟用申請單\(ODT格式\)](#)

[下載帳號重新啟用申請單\(WORD格式\)](#)

① 帳號註冊申請

- ✓ 至系統登入頁面點選「帳號申請」，進入帳號註冊申請介面
- ✓ 依身份別在使用者類型欄位選擇「受查機構」



衛生福利部疾病管制署
Centers for Disease Control, R.O.C. (Taiwan)

長期照護機構感染管制查核資訊系統

第一次使用本系統時，請務必完成「**帳號申請**」並接獲通過通知後，再以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入本系統。

查核委員帳號申請，使用者類型：**請選擇「查核委員」**
今年受查機關(構)帳號申請，使用者類型：**請選擇「受查機構」**；非受查機構免申請帳號。

以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入

以驗證碼登入(限地方主管機關及委員實地查核使用)

(1) **帳號申請** | 下載申請單 | 帳號重新啟用 | 忘記驗證碼?

操作手冊下載 | 憑證元件下載

① 帳號註冊申請

- 進入帳號註冊申請輸入介面，於使用者類型欄位選擇「受查機構」後，在「機關(構)」欄位選擇機構之類別(一般護理之家或精神護理之家)，並在「機構名稱」欄輸入關鍵字進行查詢，系統會自動帶出符合關鍵字之所有機構名稱，再按下「選擇」選擇正確的機構名稱。

使用者類型：	受查機構			
機關(構)：	機構類別：	一般護理之家	機構名稱：	新竹
	<input type="button" value="查詢"/>			
	機構名稱	機構地址	選擇	
	台北榮民總醫院新竹分院附設護理之家	新竹縣竹東鎮中豐路一段81號	<input type="button" value="選擇"/>	
	國軍新竹地區醫院附設民眾診療服務處附設護理之家	新竹市北區武陵路3號	<input type="button" value="選擇"/>	
	行政院衛生署新竹醫院附設護理之家	新竹市北區經國路一段442巷25號	<input type="button" value="選擇"/>	
新竹市私立佑安護理之家	新竹市北區中山里中央路1號8樓	<input type="button" value="選擇"/>		
國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院附設護理之家	新竹市北區經國路一段442巷25號	<input type="button" value="選擇"/>		
已選擇的機關(構)：				

若無法查詢到正確機構名稱，請連絡地方主管機關。

① 帳號註冊申請

✓ 輸入基本資料及上傳申請書掃描檔，即完成。

➤ 基本資料必填欄位：

1. **申請人姓名**：本系統為使用個人憑證（健保卡、自然人憑證、醫事人員卡）登入，因此輸入之姓名，需與憑證之姓名相同，始能登入。
2. **申請人電子郵件**：帳號申請後之審核結果及後續作業之相關訊息，皆會寄到此電子郵件。
3. **申請人身分證字號**：身分證字號需與憑證之身分證字號相需相同。

- 使用者類型選擇「受查機構¹」
- 在「機關(構)²」欄位選擇機構之類別，並在「機構名稱³」欄輸入關鍵字³進行查詢，系統會自動帶出符合關鍵字之機構名稱，「選擇⁴」正確機構
- 若無法查詢到正確機構名稱，請聯絡地方主管機關
- 輸入基本資料及上傳申請書掃描檔



* 使用者類型: 受查機構 ¹
若您為本年度被審核的「托嬰中心」或「矯正機關」，請選擇「受查機構」。

* 機關(構):
 機構類別: 一般護理之家 ² 機構名稱: 新竹 ³

查詢	機構名稱	機構地址	選擇
	天主教仁慈醫療財團法人附設新竹仁慈護理之家	新竹縣湖口鄉忠孝路29號	選擇 ⁴
	臺北榮民總醫院新竹分院附設護理之家	新竹縣竹東鎮中豐路一段81號	選擇
	國軍新竹地區醫院附設民眾診療服務處附設護理之家	新竹市北區武陵路3號	選擇
	新竹市私立佑安護理之家	新竹市北區中山里中央路1號8樓	選擇

⁵ 已選擇的機關(構):

* 申請人姓名:
請填寫正確的姓名，若未填寫正確未來可能會無法以自然人憑證成功登入

申請人電話:

* 申請人電子郵件:
請填寫正確的電子郵件，若未填寫正確未來會無法收到帳號審核訊息

* 申請人身分證字號:
請填寫正確的身分證字號，若未填寫正確未來可能會無法成功登入

申請事由:

申請單下載: [帳號申請單.doc](#) [帳號申請單.odt](#)

* 申請書上傳:

* 號為必填欄位

完成申請後：已收到您的註冊申請，審核結果將會發送到您的電子郵件

衛生福利部疾病管制署
 長期照護機構感染管制查核資訊系統
 帳號註冊/停用申請單

申請項目	帳號註冊	帳號停用
角色	<input checked="" type="checkbox"/> 查核委員 <input type="checkbox"/> 地方主管機關 <input type="checkbox"/> 本署區管制中心 <input type="checkbox"/> 中央主管機關	<input type="checkbox"/> 一般護理之家 <input type="checkbox"/> 產後護理之家 <input type="checkbox"/> 精神復健機構 <input type="checkbox"/> 精神復健機構 <input type="checkbox"/> 老人福利機構 <input type="checkbox"/> 長期照顧服務機構 <input type="checkbox"/> 身心障礙福利機構 <input type="checkbox"/> 托嬰中心 <input type="checkbox"/> 兒童及少年安置及教養機構 <input type="checkbox"/> 榮譽國民之家 <input type="checkbox"/> 矯正機關 <input type="checkbox"/> 其他
機關(構)	秀英醫院	
姓名	張宜升	
身分證字號	<input type="text"/>	
聯絡資訊	電話: <input type="text"/>	電子郵件: 1890844@mail.chime.org.tw
承辦等級	<input type="checkbox"/> 主辦 <input type="checkbox"/> 協辦 (僅供地方主管機關及本署區管制中心選擇)	
【重要聲明事項】		
目的：本署蒐集之個人資料，作為本資訊系統維護設定、紀錄使用者之軟體紀錄及作業調整需要。利用：本署蒐集之個人資料絕不向第三人揭露或用於上述目的以外之用途；若需使用於與本署業務目的不同時，將會在使用前徵求您的書面同意，始得進行。		
權利：本署蒐集您的個人資料，受到「個人資料保護法」與相關法令法規之規範，並依據本署個人資料管理規範、蒐集、處理及利用您的個人資料，您可依法行使相關權利，但依法規定、本署為執行法定職務或業務所必須者，本署得拒絕之。		
義務： 1. 若您之個人資料有任何異動，請主動向本署申請更正，使其保持正確、最新及完整，避免您的權益受損。 2. 申請人因業務需求申請使用資訊系統，應確實遵守「個人資料保護法」及相關法令法規，確保資訊隱私，並不得從事法律以外之利用；對於業務上所知悉、持有之各種形式個人資料，絕對保守機密，不得對外洩漏，如有違誤自負法律責任，離職後亦同。 3. 申請人職務異動，或其所轄業務有所調整，應主動「重新申請帳號」或「申請帳號停用」。		
影響：若您拒絕向本署提供個人資料或不同意本聲明事項時，將無法為您開設資訊系統相關服務。我已閱讀並同意上述內容(請勾選)		
簽名		
申請人簽名	<input type="text"/>	
機關(構)主管核章*	<input type="text"/>	
申請日期	<input type="text"/> 日	

* 查核委員不需請機關(構)主管核章

① 帳號註冊申請

- 審核結果會以電子郵件方式通知。
- 若審核通過，會發送帳號申請通過之電子郵件，即可開始使用本系統。
- 若審核不通過，會發送帳號申請退回及說明理由之電子郵件。
- 帳號審核人員：機構所在地之地方主管機關。

帳號申請通知

收件匣 x



長期照護機構感染管制查核資訊系統 <homefull.alex@gmail.com>

寄給我 ▾

您好：

已接獲您申請使用本系統，請等候通知。

長期照護機構感染管制查核資訊系統 敬啟

- 審核通過後即可以個人憑證（健保卡、自然人憑證、醫事人員卡）登入，開始使用查核系統。



衛生福利部疾病管制署
Centers for Disease Control, R.O.C. (Taiwan)

長期照護機構感染管制查核資訊系統

第一次使用本系統時，請務必完成「**帳號申請**」並接獲通過通知後，再以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入本系統。

查核委員帳號申請，使用者類型：**請選擇「查核委員」**
今年受查機關(構)帳號申請，使用者類型：**請選擇「受查機構」**；非受查機構免申請帳號。

以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入

以驗證碼登入(限地方主管機關及委員實地查核使用)

[帳號申請](#) | [下載申請單](#) | [帳號重新啟用](#)

[忘記驗證碼?](#)

[操作手冊下載](#) | [憑證元件下載](#)

帳號管理及驗證碼查詢

若需檢視、修正帳號基本資料時，於登入系統後，點選左方功能列中「帳號管理」項下「登入帳號資料」：

- 可瀏覽及編輯帳號基本資料。若進行基本資料之編輯（電話及電子郵件），請於修正後按下「儲存」，以儲存變更。
- 可查詢帳號驗證碼。
 - ✓ 實地查核時可使用「驗證碼」進行查核結果驗證。

(LTC1201) 帳號管理 - 登入帳號資料	
角色：	受查機構
機構：	OO護理之家
驗證碼：	A2B3 驗證碼含有2位數字2位英文，且數字皆不含0與1。
身分證字號：	Z123456789
姓名：	OOO
電話：	<input type="text"/>
電子郵件：	test@livemail.tw

儲存 列印

忘記驗證碼

- 以下兩種方式查詢：

(1)可於系統登入頁面點選「忘記驗證碼？」，輸入申請帳號時所提供的EMAIL，點選「送出」，系統會發送驗證碼至電子郵件。

(2)進入本系統「帳號管理」項下「登入帳號資料」頁面查看。



衛生福利部疾病管制署
Centers for Disease Control, R.O.C. (Taiwan)

長期照護機構感染管制查核資訊系統

請輸入您的帳號的Email

送出

第一次使用本系統時，請務必完成「**帳號申請**」並接獲通過通知後，再以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入本系統。

查核委員帳號申請，使用者類型：請選擇「**查核委員**」
今年受查機關(構)帳號申請，使用者類型：請選擇「**受查機構**」；非受查機構免申請帳號。

以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入

以驗證碼登入(限地方主管機關及委員實地查核使用)

[帳號申請](#) | [下載申請單](#) | [帳號重新啟用](#)

[操作手冊下載](#) | [憑證元件下載](#)

忘記驗證碼?

A red box highlights the "請輸入您的帳號的Email" input field and the "送出" button. A red arrow points from the "忘記驗證碼?" link to the input field. Another red box highlights the "忘記驗證碼?" link.

帳號停用申請

- 至系統登入頁面點選「下載申請單」下載「帳號註冊/停用申請單」，完成基本資料填寫及核章後，掃描為電子檔。
- 登入系統後，點選左方功能列中「帳號管理」項下「帳號停用申請」，即可進行帳號停用申請。可使用此功能對自己或同一單位其他人（已離職或不再使用本系統的人員）的帳號進行停用申請，停用申請審核通過的帳號將無法再登入本系統。



 (LTC1202) 帳號管理 - 帳號停用申請

角色	機構	姓名	電話	電子郵件	停用事由	功能
受查機構	○○護理之家	○○○	02-34567891	○○○@livemail.tw		申請停用

帳號停用申請

- 點選功能欄位中的「申請停用」按鈕，進入申請停用介面，輸入申請停用事由及上傳已核章之「帳號註冊/停用申請單」，點選「儲存」按鈕，即送出停用申請，請等候審核結果通知。

 (LTC1202) 帳號管理 - 帳號停用申請 - 申請

機構：	○○護理之家
姓名：	○○○
電話：	02-34567891
電子郵件：	○○○○○@livemail.tw
申請停用事由：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;">請貼</div>
申請書上傳：	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案

- 完成停用申請後，系統會自動寄送通知信件給帳號持有人及代為提出申請之人員：

帳號停用申請

收件匣 x



長期照護機構感染管制查核資訊系統 <homefull.alex@gmail.com>

寄給我 ▾

您好：

已接獲您申請停用長期照護機構感染管制查核資訊系統，請等候通知。

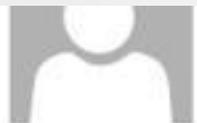
長期照護機構感染管制查核資訊系統 敬啟

- 審核結果會以電子郵件方式通知：

若審核通過，會發送帳號停用通知之電子郵件



- 審核不通過，會發送帳號停用審核退回通知及說明理由之電子郵件



長期照護機構感染管制查核資訊系統 <cdclcare@cdc.gov.tw>

帳號停用審核退回通知

○○○先生/女士您好:

您申請停用本系統未通過審核，理由為：誤按，如有疑問請洽客服人員(本系統首頁下方客服電話或客服信箱)。

長期照護機構感染管制查核資訊系統 敬啟

② 登錄查核資訊系統

- 1.先安裝憑證元件：依照系統畫面之安裝訊息或點選憑證元件下載。
- 2.使用讀卡機，點選所使用之卡片，確認身分即可進入。
- 3.建議使用**Chrome** 或**IE9**以上之**瀏覽器**
- 4.需使用**一般晶片讀卡機**。不支援健保專屬讀卡機。

衛生福利部疾病管制署
Centers for Disease Control, R.O.C.(Taiwan)

長期照護機構感染管制查核資訊系統

第一次使用本系統時，請務必完成「**帳號申請**」並接獲通過通知後，再以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入本系統。

查核委員帳號申請，使用者類型：**請選擇「查核委員」**，今年須申請帳號之受查機關(一般護理之家、精神護理之家)，使用者類型：**請選擇「受查機構」**；非受查機構免申請帳號。

本系統建議使用**Chrome**或**IE9**以上之瀏覽器。
憑證登入時，需使用一般晶片讀卡機，尚不支援健保專屬讀卡機。

[以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入](#)

[以驗證碼登入\(限地方主管機關及委員實地查核使用\)](#)

[帳號申請](#) | [下載申請單](#) | [帳號重新啟用](#) [忘記驗證碼?](#)

[操作手冊下載](#) | [憑證元件下載](#)

③ 自評表填報_通知

✓ 收到地方主管機關通知或系統提醒通知，則可進入系統開始填報。

感染管制查核自評通知

 長期照護機構感染管制查核資訊系統 <cdclcare@cdc.gov.tw> 1月19日 ☆

寄給我

[○護理之家] 您好：
[矯正機關感染管制查核計畫]之自評表已於[107/01/19]於本系統開放填報，請於[107/01/23]前完成填報。

長期照護機構感染管制查核資訊系統 敬啟

③ 自評表填報_狀態

- 進入自評表填報頁面，「狀態¹」欄位呈現「待填報」，可進行「填報自評表²」功能，填報完成即顯示「待稽核」，地方主管機關稽核通過則顯示「已稽核完成」，若稽核未通過則出現「退回」，請再修正填報內容後送出
- 請依地方主管機關訂定之填報期限³完成填報

(LTC0402) 自評表 - 自評表填報

查詢條件

年度: 不限

查詢 重設

年度	查核計畫	填報期限	狀態	自評表瀏覽	功能
108	一般護理之家感染管制查核計畫	3 108/04/15	1 待填報	瀏覽	2 填報自評表

待稽核
已稽核完成
退回

34

依各主管機關設定之自評表填報期間，至「查核系統/自評表/自評表填報」進行填報

③

自評表填報

- 點選右上方「維護基本資料¹」按鈕，增修機構基本資料，另依「填表說明²」完成相關資料填報後，點選「完成填報³」送出
- 若遭退回，請依地方主管機關稽核欄位之退回原因⁴，修正填報內容後再送出



機關名稱：	○○養理之家			1	維護基本資料
機構負責人：	謝○○	聯絡人：			
連絡電話：		傳真號碼：		電子郵件信箱：	
機構性質：	個人設置				
立案類別：	一般護理之家				
其他：					
自評日期：	2				

填表說明：
一、請完整填寫自評表內容，查核資料以107年1月至107年12月之狀況為填報基礎。
二、請參考臺灣說明於「自評等級」欄位勾選符合的等級（符合、不符合或不適用N/A），並針對該項之執行現況進行簡單敘述；部分欄位需填入相關數據資料（如：人數、日期等）。
三、請於地方主管機關規定之截止日期前完成填報。
四、機構請於當地查核當日提出備查文件，必要時可提供107年1月以前至查核日之資料為佐證，供查核團隊檢閱。

查核基準項目	查核指標/基準說明	自評等級	執行狀況簡述	地方主管機關稽核 (自評等級與執行狀況簡述之完整性)
服務對象健康管理	2 服務對象每年接受一次胸部X光檢查，並由醫師判斷，對檢查異常者有追蹤措施，且有紀錄。	符合。 收住服務對象定期檢查紀錄。	1.目前收住服務對象 _____人。 2.定期接受胸部X光檢查者 _____人。 3.檢查異常者 _____人。 4.追蹤情形簡述(無異常者免填)： _____	需修改 請補充說明其他沒有定期接受X光檢查者原因。 4

3

暫存 重設 下載/列印 完成填報 返回

注意事項

- 以107年1月至107年12月之狀況為填報基礎。
- 檢閱文件以107年至查核日之資料為基礎。
- 「自評等級」：參考基準評核方式/說明，依機構達成度（符合、不符合、不適用）勾選。**必填**
- 「執行狀況簡述」欄位：**每項目均需填寫**，請對該項之執行現況進行簡單描寫。
- 資料填報若無法一次完成，可點選最下方之「**暫存**」，將已填報資料存檔後離開，下次再繼續填寫。
- 完成自評表填報送出後，除地方主管機關退回要求補正外，受查機構無法再修改內容，僅能瀏覽及下載。
- 地方主管機關將於108年4月25日前完成自評表填報稽核。

注意事項

- 機構的基本資料由衛生主管機關維護，機構亦須自行再檢視確認，有問題立即提出。
- 資料以107年1月至107年12月之狀況為填報基礎。
 - 如：查核指標4.3『專責人員每年應接受至少八小時感染管制課程』：意指107年專責人員的學分要滿八小時；無論是否中間換過人。有一個專責人員有滿八小時，才算符合。
- 沒有規定『頻次者』，依機構自訂為原則。但是應符合實務所需。
 - 如：10.2定期稽核工作人員執行手部衛生之正確性及遵從性。
- 執行狀況簡述：填空或自述執行做法或自訂之SOP。

重要

108.4.19前完成自評表填報



長期照護機構感染管制查核資訊系統

第一次使用本系統時，請務必完成「**帳號申請**」並接獲通過通知後，再以健保卡、醫事人員卡或自然人憑證登入本系統。

查核委員帳號申請，使用者類型：請選擇「**查核委員**」
今年須申請帳號之受查機關構（**一般護理之家**、**精神護理之家**），使用者類型：請選擇「**受查機構**」；非受查機構免申請帳號。

業務及操作相關問題請洽：

客服專線	02-27072848 # 303	
台北區	劉小姐	02-85905000 # 5015
北區	林小姐	03-3982789 # 138
中區	謝小姐	04-24739940 # 240
南區	邱先生	06-2696211 # 230
高屏區	李小姐	07-5570025 # 617
東區	黃先生	03-8223106 # 203
	許小姐	02-23959825 # 3865

本系統建議使用Chrome或IE9以上之瀏覽器。
憑證登入時，需使用一般晶片讀卡機，尚不支援健保專屬讀卡機。

謝謝聆聽



陳盈伶



06-2812811 #53733



t890844@mail.chimei.org.tw