



高雄市立民生醫院 112年度醫院感染管制查核 經驗分享

報告人：林子超主任

大綱



ONE

醫院簡介

TWO

前次查核建議
事項辦理情形

THREE

醫院自評

FOUR

書面審查及實地訪視



高雄市立民生醫院
Kaohsiung Municipal Min-Sheng Hospital

ONE

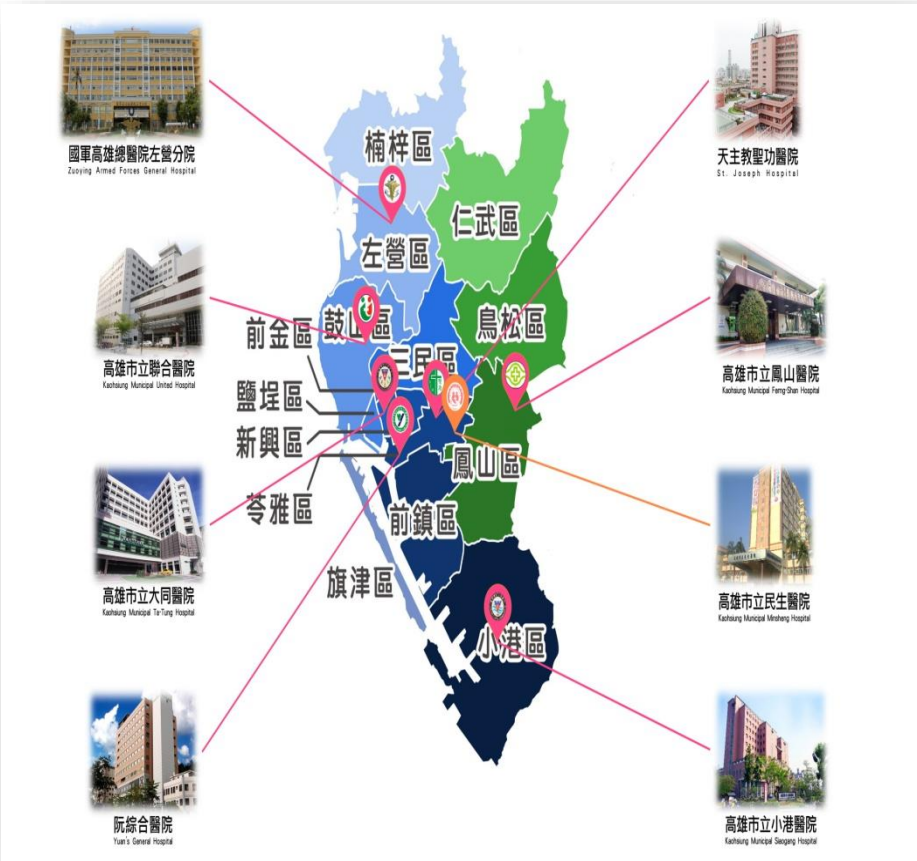


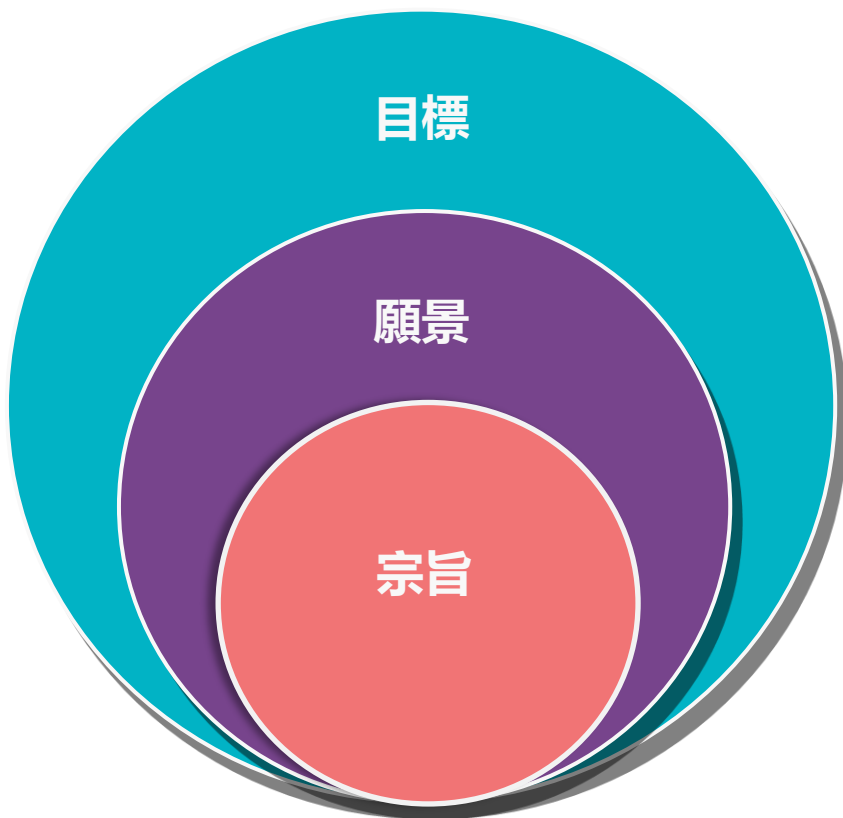
醫院簡介

以客為尊 民生用心 優質服務 民眾安心

台灣ESG最佳社區醫院

醫院地理位置



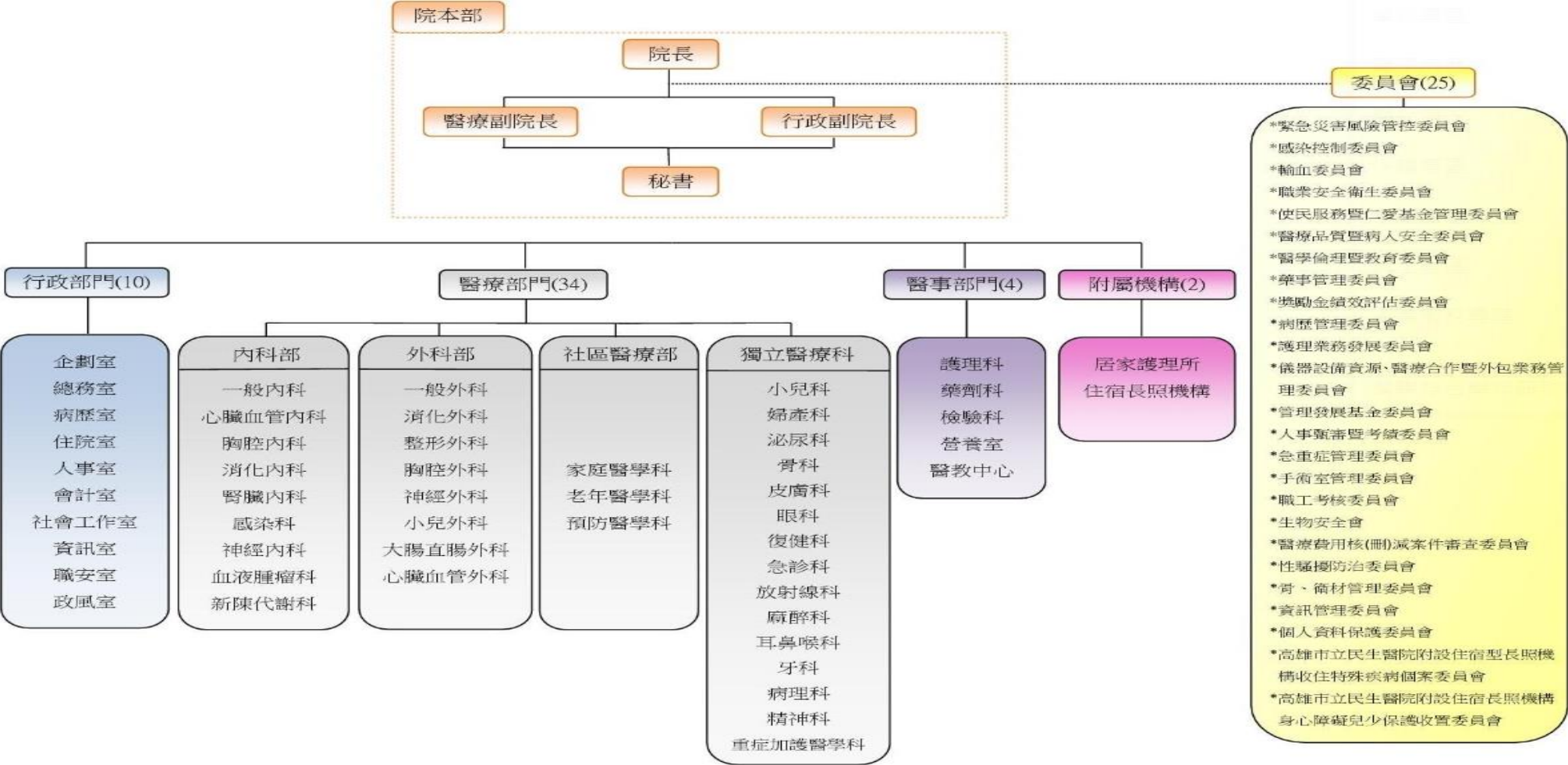


01成為台灣推動ESG的典範醫院
02貫徹衛生政策及善盡社會責任
03羅致優秀人才並致力教學
04建構優質安全的健康照護
05提供最佳社區健康服務
06落實健康促進醫院政策
07發展以高齡親善為特色之公立醫院

臺灣ESG最佳社區醫院

尊重生命 追求卓越

組織架構圖



本院編制院長1人、醫療副院長1人、行政副院長1人、秘書1人、行政部(10單位)、醫療部(34單位)、醫事部(4單位)、附屬機構(2單位)、 25個委員會

全院病床

總床數	404床
急性一般 病床數	340床

樓層配置	
樓層	北棟醫療大樓
地下室	藥劑科、藥庫、病歷室、台灣人體生物資料庫、外籍勞工體檢處、餐廳、技工室
一樓	內科門診、神經內科門診、家庭醫學門診、骨科門診、急診室、急診X光室、急診批價、心電圖室、心臟超音波室、運動心電圖室、眼底攝影室、門診檢驗室、急診檢驗室(血庫)、體檢處、藥局、掛號/批價、蓋印處、諮詢服務台、社區服務台、門診住院中心、門診、注射室、營養諮詢室、糖尿病衛教門診、戒菸檯諮詢室、病歷室、警衛室
二樓	牙科門診、小兒科門診、外科門診、耳鼻喉科門診、皮膚科門診、泌尿科門診、眼科門診、婦產科門診、乳房外科門診、哺乳室、營養室、社服室、會議室、簡報暨視聽室、醫療副院長室、行政副院長室、企劃室、總務主任室、總務室、出納、人事主任室、人事室、護理科、檔案庫房
三樓	手術室、麻醉科、加護病房、心導管室、病理科、復健科門診、復健科櫃檯暨批價、電療室、運動復健室、語言治療室、兒童治療室
四樓	綜合病房(暫定)
五樓	內科病房
六樓	綜合病房(暫定)
七樓	健檢中心、社區辦公室、員工體適能中心、臨場服務辦公室
八樓	綜合病房
九樓	內科病房
十樓	綜合安寧病房、負壓隔離病房

樓層配置	
樓層	南棟醫療大樓
地下室	發電機房、空調機房、第二變電站、衛材/物品倉庫
一樓	放射科檢查登記室、第三X光攝影室、第八X光攝影室、電腦斷層室、骨質密度檢查室、MRI磁振造影室、乳房攝影室、老人健康檢查區、慢性疾病衛教室、檢驗科主任室、細菌室、生化/血清免疫室、分子生物實驗室、寄生蟲室、討論室
二樓	感染管制室、肝炎衛教室、腹部超音波檢查室、胃鏡檢查室、大腸鏡檢查室、肺功能衛教室、震波碎石室、腦波室、認知功能檢查室、神經傳導室、頸動脈超音波室、圖書室、期刊室、醫教中心、技能中心、研究室、教材室、討論室201、討論室202、教學討論室、內科醫生辦公室、資訊室、護理主任室、政風主任室、政風室、會計主任室、會計室、資訊主任室、資訊室、職業安全衛生室、總機室、檔案/收發
三樓	供應室、職能治療室
四樓	加護病房、血液透析中心
五樓	骨科病房
六樓	住院室、外科辦公室、內科辦公室、骨科辦公室、內科病房
七樓	佛堂
八樓	藥愛療癒復元中心

一般病床	一般急性病床
特殊病床	手術恢復床、加護病床、安寧病床、血液透析病床、急診觀察床、負壓隔離病床
其他	手術台、牙醫治療檯、門診診察室



TWO



前次查核建議事項 及辦理情形

前次建議事項

項次	建議	改善辦理情形
1.5	建議ER檢傷分類及TOCC列表格全面資訊化。	急診檢傷分類及TOCC列表格已全面資訊化。於急診檢傷分類時將TOCC為必選擇項目，存檔後才能開立醫囑，以進行後續檢查就醫。
2.3	內視鏡室及肺功能室加裝抽風機(窗邊)、清洗、消毒，貯存要符合單行道動線，大腸鏡不可以垂地，加高櫃子。	1. 內視鏡室(支氣管鏡室)及肺功能室加裝抽風機(窗邊)。 2. 內視鏡室就診空間改善整修，清洗、消毒、貯存皆已符合單行道動線。 3. 更改大腸鏡吊掛方式，大腸鏡已不會垂地。



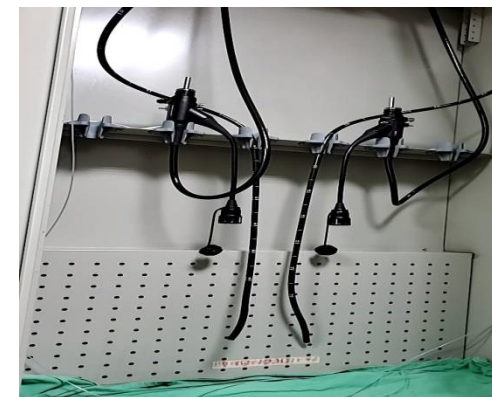
急診TOCC畫面



支氣管鏡室抽風設備



肺功能室抽風設備



大腸鏡吊掛方式



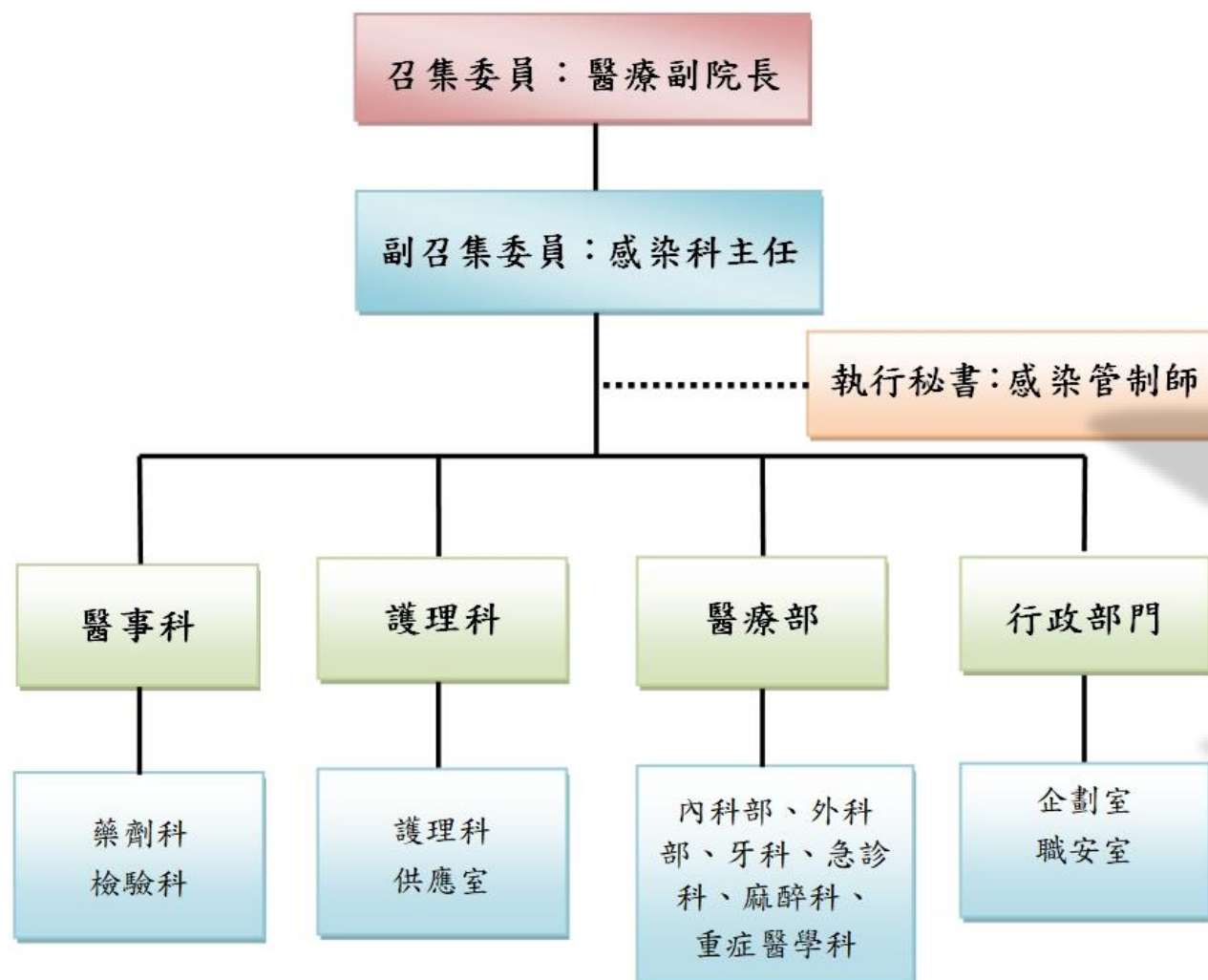
高雄市立民生醫院
Kaohsiung Municipal Min-Sheng Hospital

THREE



醫院自評

感染管制委員會



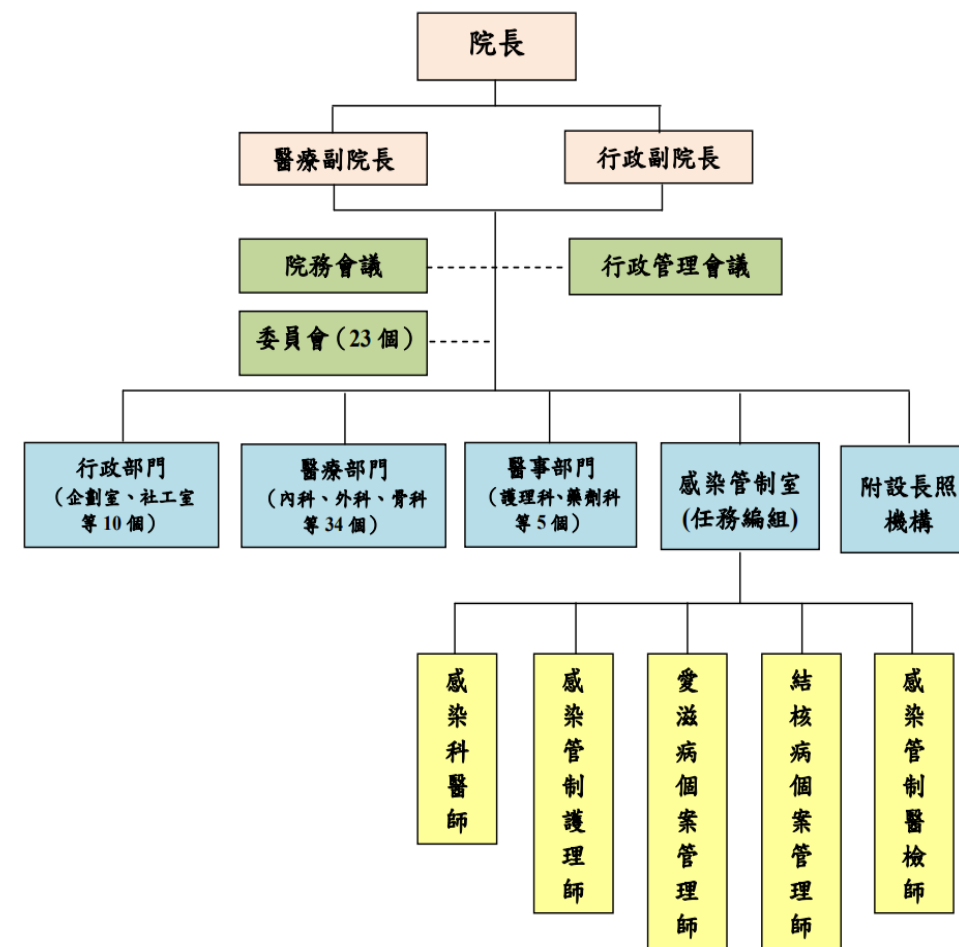
- 召集委員及執行秘書接受過流病訓練。
- 聘有12名委員，內科部、外科部、急診科、護理科、牙科、藥劑科、檢驗科、婦產科、職安室、企劃室等單位代表組成。
- 感染管制委員會每3個月開會，若遇疫情或特殊事件，則召開臨時會議，或由感染科主任參與院長室會議，研擬防疫策略。

因應COVID-19疫情，感染科主任/醫師參與院務會議報告及討論。110年-111年共84次。

感染管制室每日參與內科部會議、並定期參與院務會議、加護病房管理委員會、醫療品質暨病人安全委員會等。

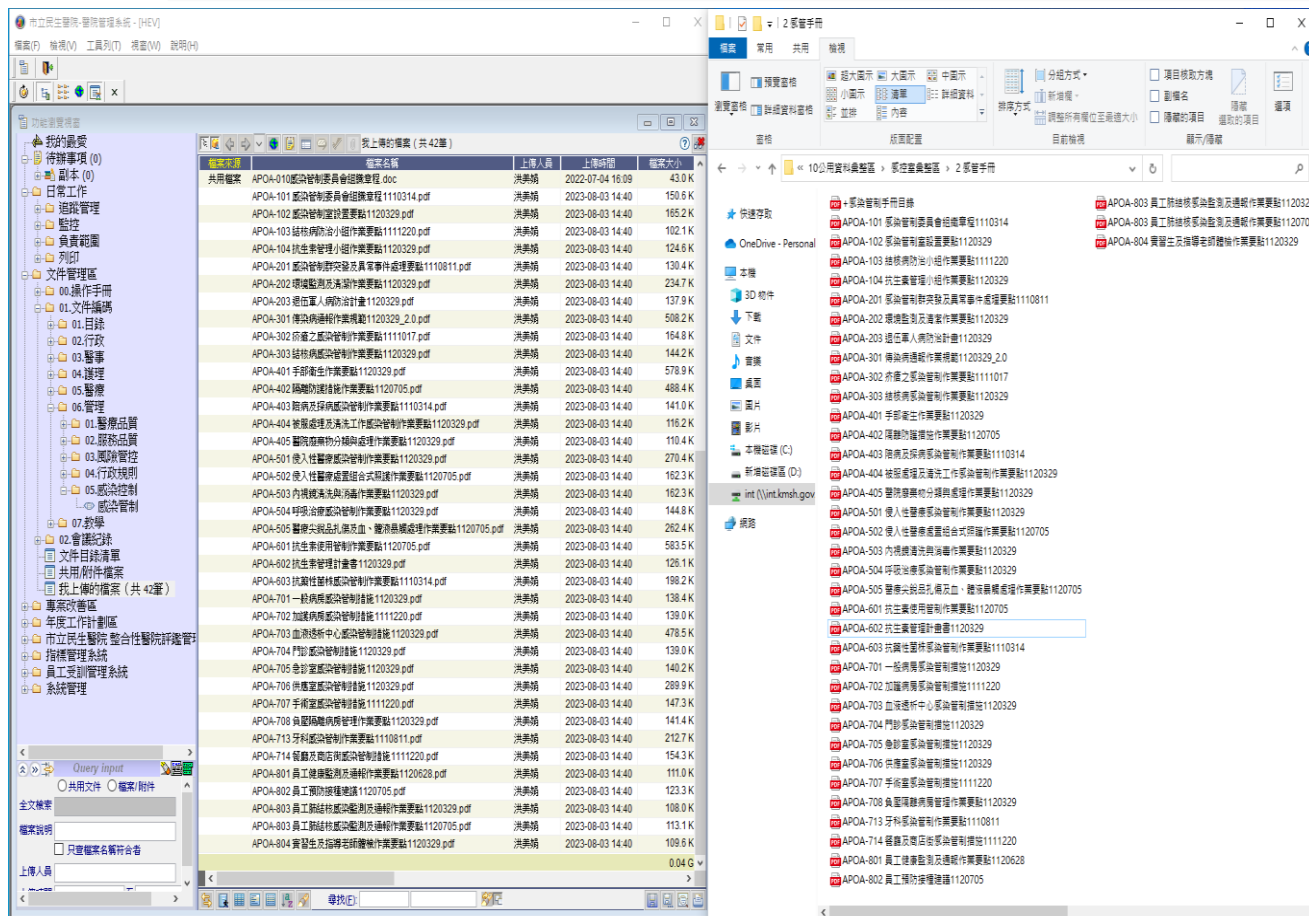
感染管制室

職類	人力			110-111年平均學分
	110年	111年	112年	
感染科醫師	3	4	4	57
感管護理師	2	2	2	40
感管醫檢師	2	2	2	36



109年感染管制室辦公室完成整修

感染管制政策及教育



數位課程-感染管制課程

年度	在職員工(含外包)	完成3小時人數	完成率
110年	806	806	100%
111年	823	823	100%
年度	新進人員數	完成6小時人數	完成率
110年	191	191	100%
111年	227	227	100%

感染管制手冊全面無紙化、院內網頁可供查詢

洗手設備、手部衛生

乾、濕洗手設備設置充足

- 111年以專案改善方式，全院檢視乾洗手設備並提委員會新增

定期手部衛生稽核

- 感染管制室
- 護理科

手部衛生教育宣導

- 實體教育
- 線上學習
- 廣播宣導
- 電子看板



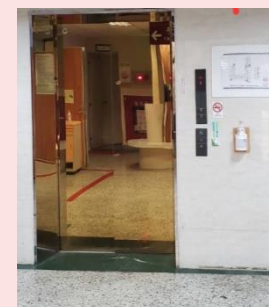
濕洗手設備



床尾



工作車



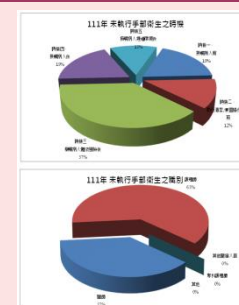
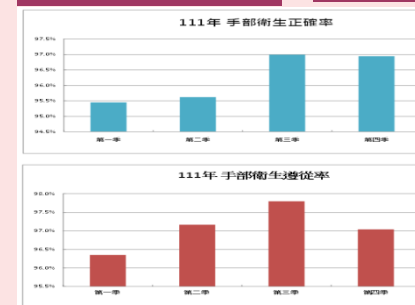
電梯等候區



出入口



111年專案改善



手部衛生稽核



教育訓練

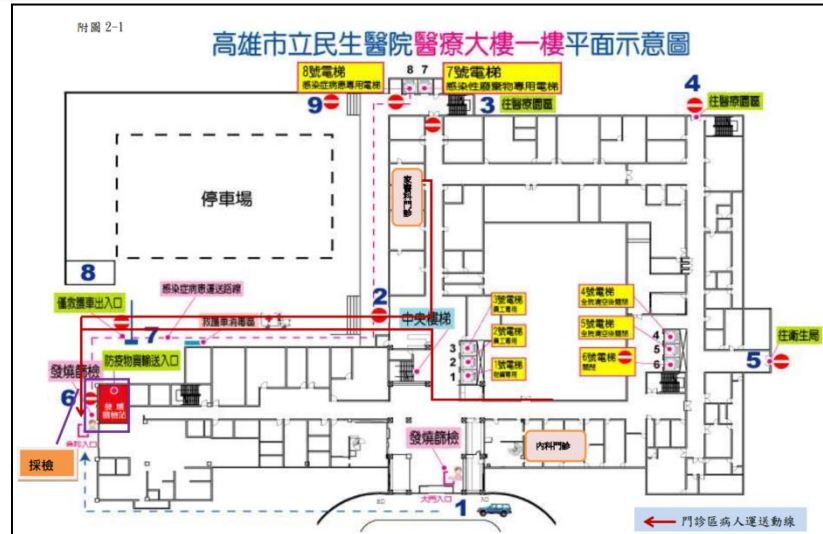


電子看板



廣播宣導

高雄市長生醫院
Kaohsiung Municipal Min-Sheng Hospital



112年度衛生福利部疾病管制署高屏區傳染病防治醫療網-高雄區支援人力教育訓練資訊匯編名冊					附件2
填報醫院：高雄區立民生醫院、聯絡人：洪美瑛、聯絡電話：07-7511131轉4090、E-mail: hongmeichuan@gmail.com					
本院提報支援人力總人數：14人、參加傳染病防治醫療網教育訓練總人數：14人、填表日期：112年4月27日					
編號	姓名	人力別 (醫事類別)	科別	確認圖(請簽名或蓋章)	預計參加場次
				(本人確認簽收111年高屏區傳染病防治醫療網支援人力教育訓練課程資訊及公文各1份)	第 場 受訓日期
1	黃上霖	1.醫師	內科		1 5/23
2	陳慕君	1.醫師	內科		1 5/23
3	沈涵潏	2.護理師	護理科		1 5/23
4	朱珊妤	2.護理師	護理科		2 5/25
5	雷瑞磊	2.護理師	護理科		4 5/30
6	傅瑋玟	2.護理師	護理科		2 5/25
7	陳郁婷	2.護理師	護理科		4 5/30
8	陳德寬	2.護理師	護理科		4 5/30
9	許玉芳	4.藥師	藥劑科		9 7/5
10	劉淑鳳	5.醫檢師	檢驗科		8 6/29
11	蘇信元	6.放射師	放射科		3 5/30
12	李安青	7.呼吸治療師	內科		6 6/15
13	張群依	8.臨床心理師	內科		4 5/30
14	黃孟清	9.營養師	營養室		1 5/23
15					
16					
17					
18					
19					
20					

傳染性疾病病人運送動線

醫療網支援人力



定期舉辦疫情應變演習/演練



N95口罩密合度測試

委託單位	高雄市立民生醫院	檢測日期	2022/08/22
檢測區域	負壓房	溫度/相對濕度	23±3°C/65±10%
檢測位置	10F 負壓病房 /ICU 負壓病房/1F 篩檢站		
檢 測 儀 器 資 料			
儀器名稱	儀器廠牌/型號	儀器序號	下次校正日期
多功能微壓計	TSI-8715	T87151629003	2022/08/25
發煙管	Dräger-CH25301	7664-93-9	N/A

定期執行負壓隔離病房檢測

衛材、器械、內視鏡消毒滅菌管理

高雄市立民生醫院
Kaohsiung Municipal Min-Sheng Hospital

三、環境監測報告-2

111年下半年醫療器材消毒滅菌監測

111/12/06 醫療器材消毒滅菌監測

編號	單位	採集點	培養結果
1	大腸鏡室	EC600WM	No bacteria was isolated
2	內視鏡室	胃鏡(3)	No bacteria was isolated
3	泌尿科	泌尿科(1)	No bacteria was isolated
4	ENT	耳鼻喉科	Gram positive bacillus
5	供應中心	消毒包(111/12/01-111/12/07)	No bacteria was isolated
6	供應中心	消毒包(111/12/05-111/12/11)	No bacteria was isolated
7	供應中心	消毒包(111/10/11-111/04/10)	No bacteria was isolated
8	供應中心	消毒包(111/08/09-111/02/08)	No bacteria was isolated
9	供應中心	消毒包(111/12/02-111/02/04)	No bacteria was isolated
10	供應中心	消毒包(111/12/24-111/12/24)	Gram positive bacillus
11	供應中心	止血帶(EO)(111/11/08-111/11/07)	No bacteria was isolated

檢驗科 黃國豪

1.已通知權責單位加強消毒、手部衛生
2.預計(12/21)進行複探複驗

國立高雄師範大學環境檢驗中心
National Kaohsiung Normal University, Center for Environmental Laboratory Services

111年下半年退伍軍人菌水質檢測

總務室通知

為進行本院-南棟管線消毒作業，將於111年12月11日(日)早上9:00至17:00，提升鍋爐溫度，熱水溫度達60-70度之間，請單位勿使用熱水，開水龍頭前請先注意水溫，避免燙傷，若有疑問請聯繫承辦人。
(顏振憲，分機 2333)

12/12進行複探複驗，結果陰性

定期監測、異常改善、感管委員會報告及追蹤



內視鏡採檢流程

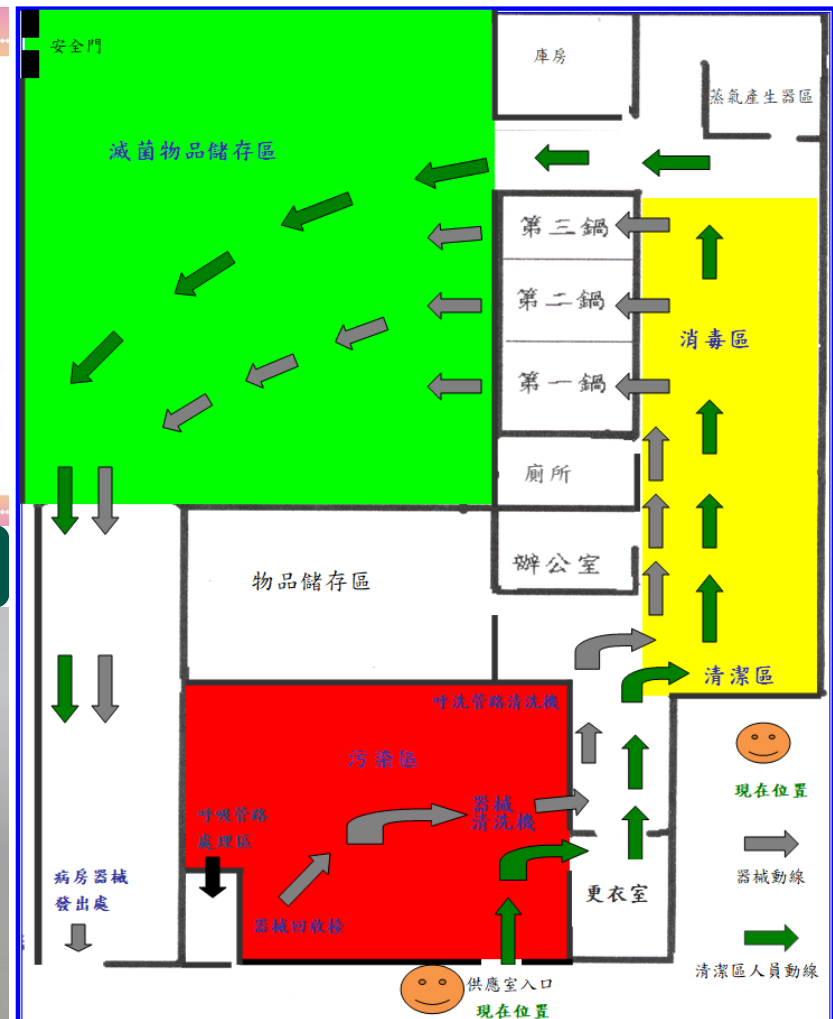
1. 監測採檢項目：
清洗消毒完全後備用狀態之**內視鏡**（各種內視鏡各擇一採檢）。
2. 採檢方法：
1) 執行手部衛生。
2) 以無菌空針抽取適量之**培養液**，注入內視鏡之管腔內，再以無菌瓶盛接。
3. 判定標準：內視鏡經高層次消毒後，不應有致病菌存在，僅允許少部分低致病性的細菌，如 coagulase negative staphylococcus, bacillus species, diptheroids, micrococcus species。



內視鏡技術師皆領有證書、每年參與學會課程

訂有內視鏡採流程

供應室人員皆領有證書、每年參與學會課程



供應室動線平面圖

抗生素監測管理機制

抗生素管理小組

- 隸屬於感染管制委員會之下
- 每季召開一次會議

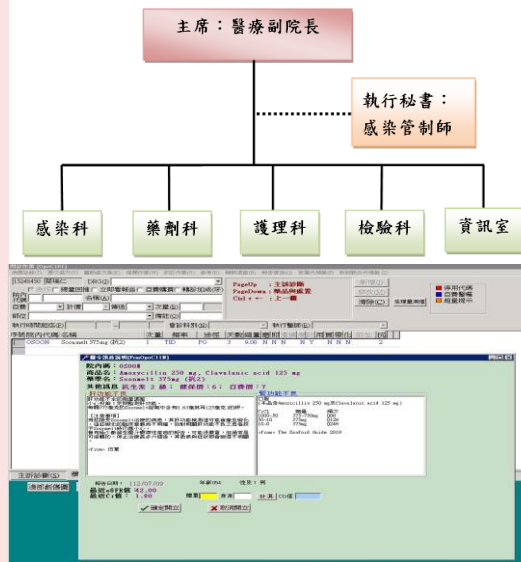
開立抗生素資訊輔助系統

- 建議劑量、注意事項(含肝腎功能)
- 開立二級以上抗生素，非感染科醫師需填製抗生素會診單

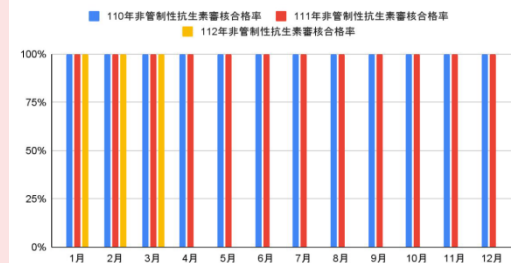
每月非管制、門診及預防性抗生素抽審

定期統計分析

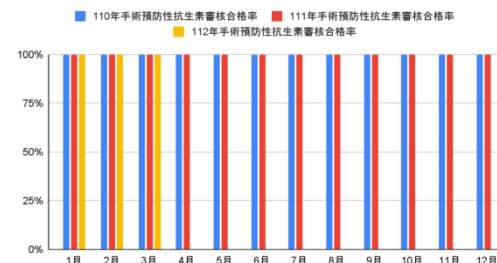
抗生素管理小組組織圖



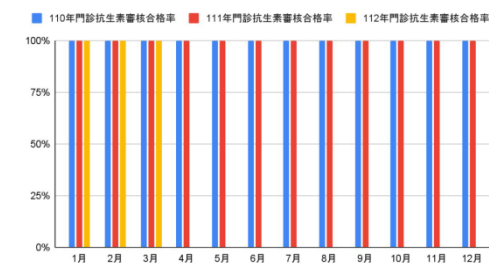
非管制性抗生素審核合格率



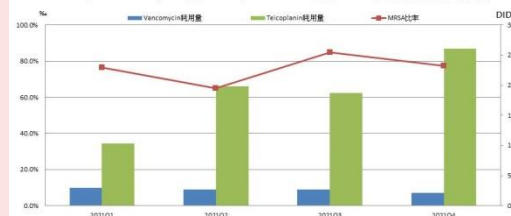
手術預防性抗生素審核合格率



門診抗生素審核合格率



110年Vancomycin及Teicoplanin DID與MRSA菌株分析圖(季)



1. Vancomycin and Teicoplanin之DID與MRSA比率大致一致
2. 加強手衛衛生、抗生素合理使用以及加強醫療照護感染監測

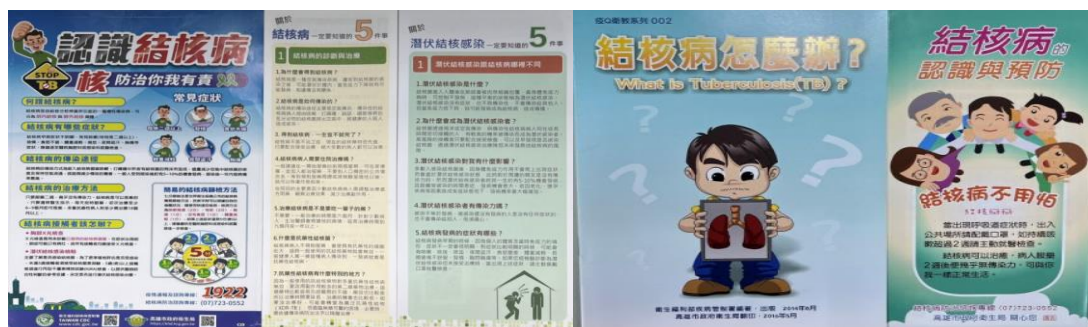
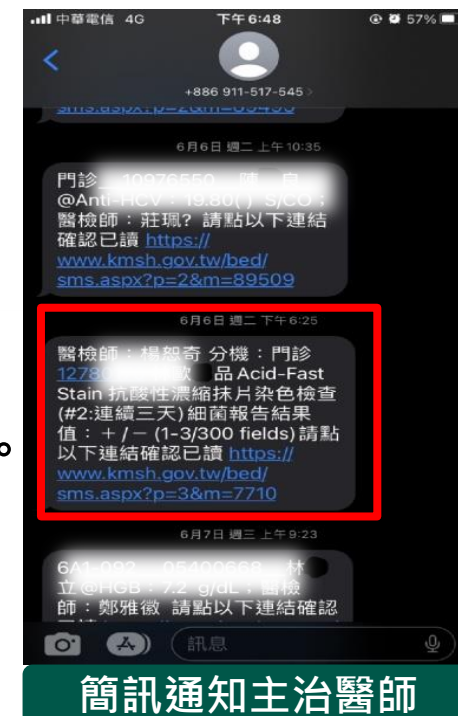
111年Vancomycin及Teicoplanin DID與MRSA菌株分析圖(季)



1. Vancomycin and Teicoplanin之DID與MRSA比率大致一致
2. 加強手衛衛生、抗生素合理使用以及加強醫療照護感染監測

專人負責結核病管理

- 1位專任結核病個案管理師，並接受結核病防治訓練達12小時。
- 治療中之結核病個案納入健保專案管理比率達100%。
- 細菌室發現耐酸性塗片陽性報告(±~4+)，立即以簡訊通知醫師、電話通知臨床單位、Line結核病個管師，將其報告結果記錄於病歷上，並知會醫療照護工作人員要配戴N95口罩。
- 提供結核病防治衛教手冊給個案及家屬。
- 訂有員工肺結核感染監測及通報作業要點，並有接觸者追蹤機制。

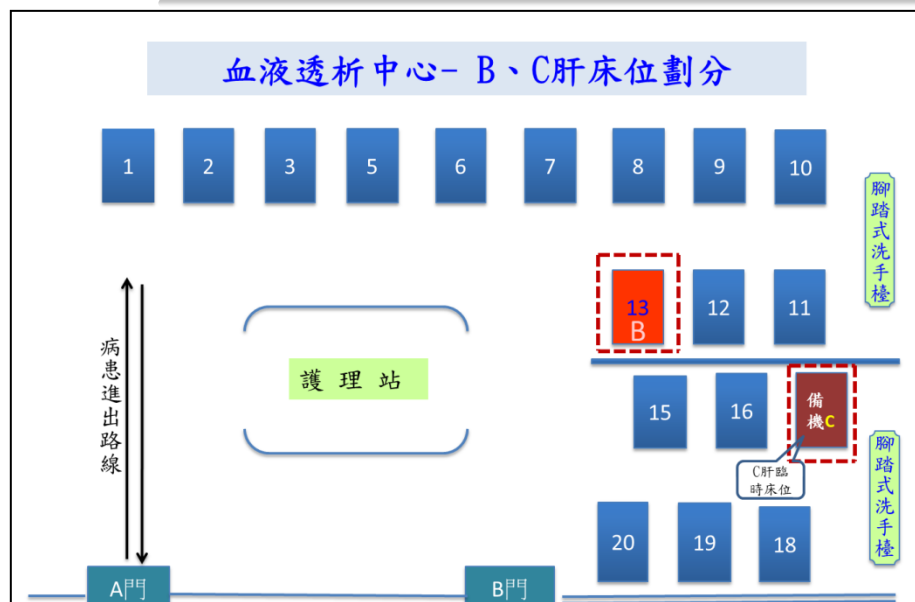


結核病衛教資訊

年度	院內接觸者	指標AFB(+)	指標MTBC	總計
110	同病室+員工	75	84	159
111	同病室+員工	61	51	112

院內接觸者追蹤人次

透析單位之肝炎預防



血液透析中心B、C肝病人透析專區



血液透析機顏色管理

111年
門診透
析病人
B、C
肝轉陽
率0%

截至112年7月門診透析病人共50人

檢驗結果	人數
HBsAg(+)	3
HBsAg(-)	47

檢驗結果	人數
Anti-HCV(+)	3*
Anti-HCV(-)	47
註*：3年內有接受HCV RNA之檢測皆為陰性，故安排於非肝炎區透析	

員工保健-CxR、疫苗

員工 (含外包人員) 流感疫苗 接種率

年度	醫事人員	非醫事人員
110	81.4%	88.9%
111	87.6%	86.0%

員工 (含外包人員) COVID-19疫苗 接種率

年度		醫事人員	非醫事人員
110	基礎劑	99.8%	98.6%
	加強劑	98.6%	90.1%
111	基礎劑	99.8%	98.7%
	加強劑	99.0%	90.9%

員工 (含外包人員) 胸部X光 到檢率

年度	到檢率
110年	94.9%
111年	94.6%

疫苗免費接種

- 為降低員工感染麻疹等風險，針對不具麻疹抗體且通過試用期之新進人員，予以部分優待1劑

人員類別	具麻疹免疫力之工作人員比率 (%)
全新進人員	88.0%
全院醫療照護工作	94.9%
新進人員	
高風險單位	89.5%

積極配合社區防疫工作



院長、副院長帶領接種COVID-19疫苗

檔 號: 112/010801/1
 保存年限: 10
 發 於 感染管制室 中華民國 112 年 05 月 26 日

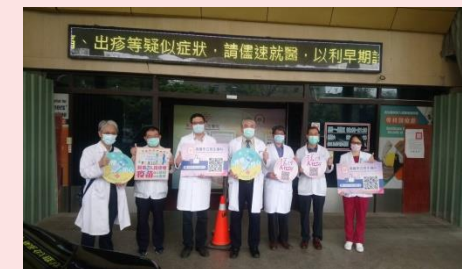
主旨: 為符合「醫院感染管制查核基準」及提升本院員工對「麻疹」之免疫力，請鈞長准予優待不具麻疹抗體的新進員工接種MMR疫苗，請核示。

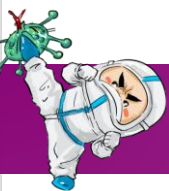
說明:
 一、麻疹為傳染力很強的病毒性疾病，可藉由空氣、飛沫及接觸傳染，為提升本院 1981 年後出生之新進員工對「麻疹」之免疫力，擬請鈞長准予優待不具麻疹抗體的同仁，接種麻疹疫苗。
 二、經社醫部(職護)提供資料，111 年新進員工(於 1981 年後出生者)尚有 21 人無麻疹抗體，且未接種 MMR 疫苗，為鼓勵新進員工踴躍接種 MMR 疫苗，建議符合條件之員工比照同儕醫院(如：聯合醫院、小港醫院、國軍總醫院等)全額優免接種 MMR 疫苗，以提升免疫力，避免因工作而被感染。

擬辦:
 一、敬會藥劑科提供 MMR 疫苗成本價。
 二、敬會住院室協助提供自費疫苗收取費用明細。
 三、敬會會計室協助評估優免經費來源。
 四、如蒙鈞長核可，擬請相關科室協助辦理相關事宜。

會辦單位: 藥劑科、住院室、會計室、社醫部(職護)、護理科(門診)
 第一層決行
 承辦單位: 會辦單位: 決行:

護理師洪美瑋
 藥劑科林子如
 內科部李明義
 社醫部張科
 護理科李明義





112年起

成為傳染病防治醫療網高屏網區應變醫院

獲獎殊榮



自殺通報第一名



疫苗接種感謝狀



救急救難感謝狀



確診照護通報感謝狀

1

核酸檢測

111年1月~12月

總計檢測
83,593人次



2

抗原快篩

111年1月~12月

總計檢測
26,273人次



3

疫苗接種

111年1月~12月
總計檢測

15,502人次



4

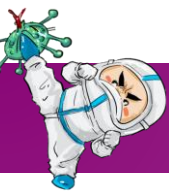
視訊診療與關懷

111年4月~12月視
訊診療總計

1,852人次

➤ 111年4月~12月關
懷總計**8,036**人
次





112年起

成為傳染病防治醫療網高屏網區應變醫院

行政院長陳建仁及中央流行疫情指揮官王必勝至本院完成次世代疫苗接種



陳其邁市長至本院完成疫苗接種

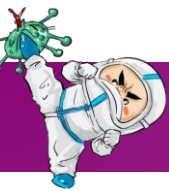


至前鎮加工出口區-進行企業快篩



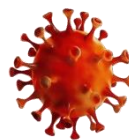
支援防疫旅館採檢





112年起

成為傳染病防治醫療網高屏網區應變醫院



COVID-19確診個案
收治**1227**人次

109年為COVID高屏
指定專責醫院，109年
-111年共收治1227人
次確診個案



COVID-19洗腎
個案**888**人次

111年5月~112年
1月共洗腎確診個
案



移工登革熱早
期偵測

105年5月~ 111年
12月早期偵測NS1

77,365人次



CDC會議及
演練共**6**場

109年~111年COVID-19
桌上型演練3場

109年~111年參加CDC
高屏區傳染病防治醫療網
諮詢委員會共 3場

FOUR



書面審查及實地訪視

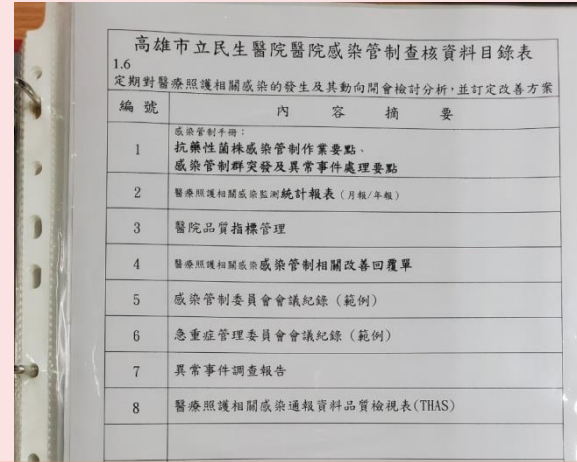
書面資料審查



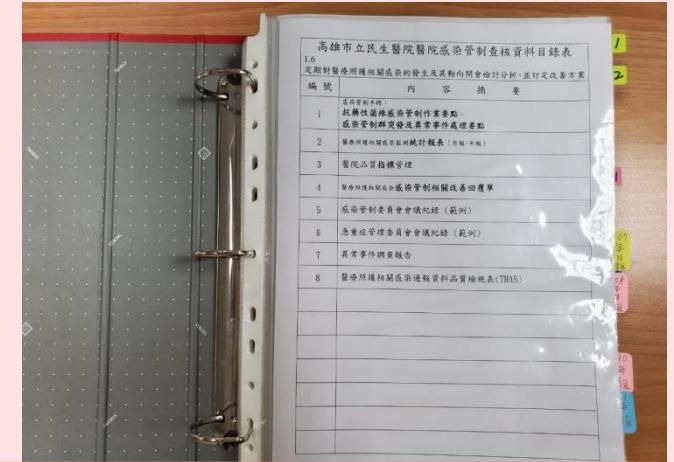
紙本資料



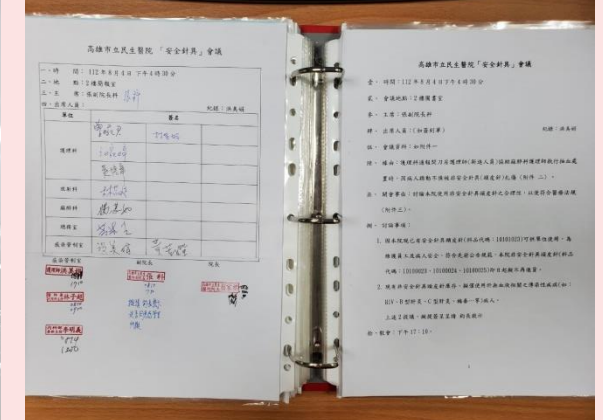
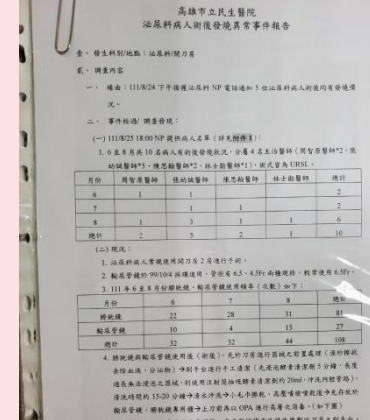
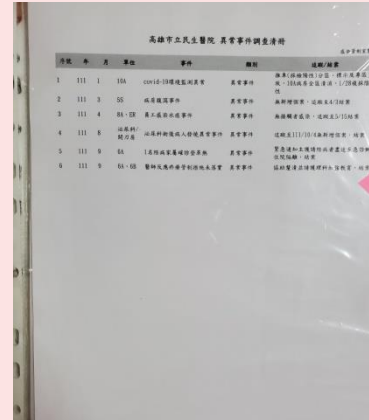
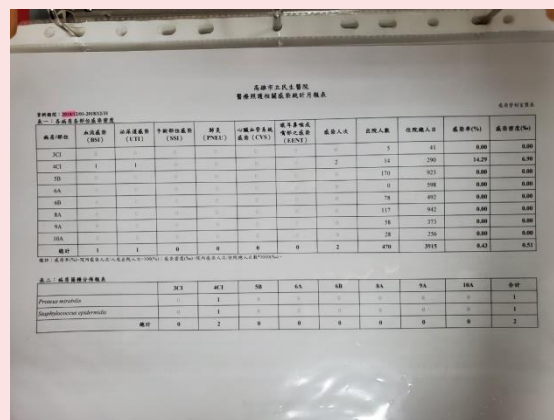
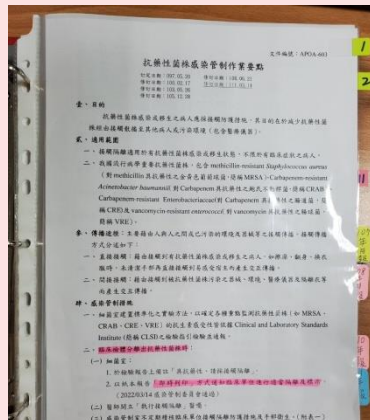
依條文編排資料夾



目錄條理清楚



側標清楚標示



規範及措施



統計報表



事件清冊



分析報告

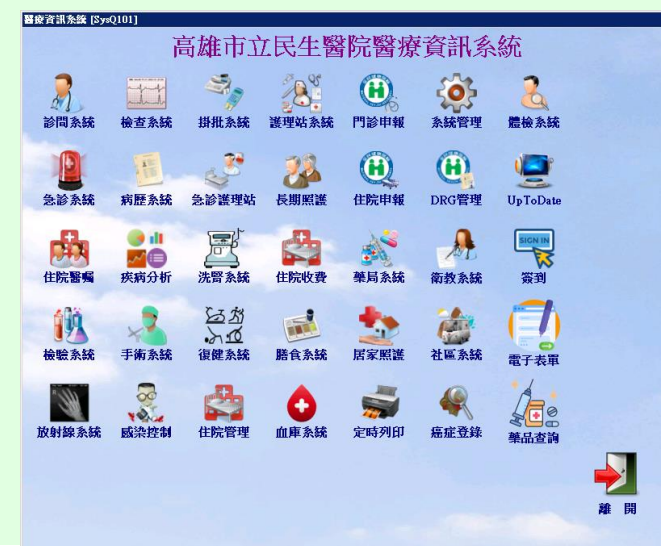
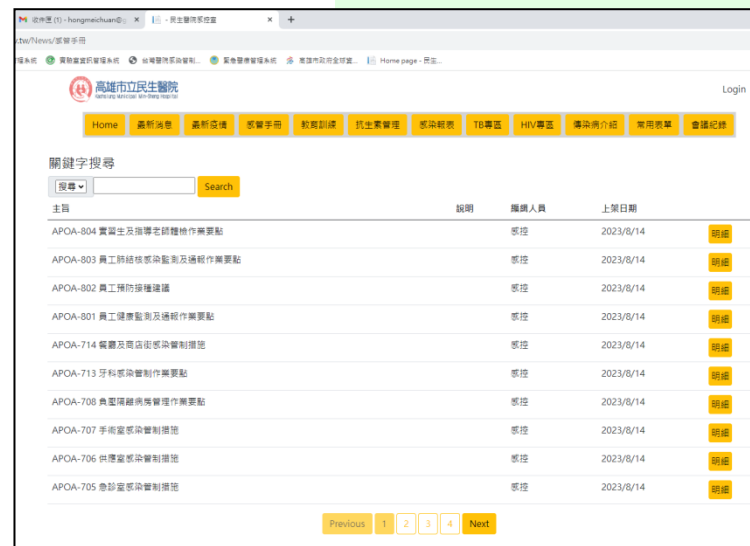
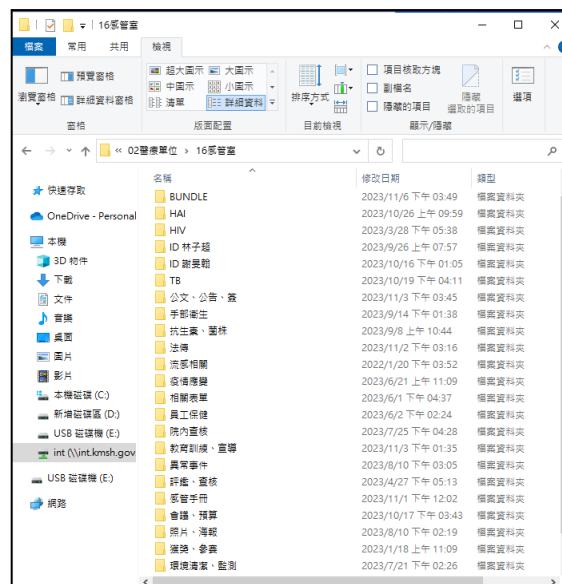


會議紀錄(改善/追蹤)



一 為使相關資料可更快速提供委員審查，以遞補書面資料之不足

一 方便委員快速審查相關病歷資料



實地查核模擬

- 由副院長、感染科主任及感染管制師，擔任查核委員，至各科室/單位實地模擬查核

- 模擬猜題：查核秘笈
- 篇列教戰手冊

查核路線規劃

- 依委員要求，安排順暢之查核線路
- 安排熟悉業務之陪評人員



1.3 制訂與更新感管制手冊，並辦理教育訓練使員工落實執行；定期收集國際或傳達員工知悉	注意事項
配合單位 全院	請熟知「感管制手冊」之相關條文； Z:10 公用資料室/感管室/感管室/感管室/感管室
1.4 院內應有充足且適當之洗手設備，訂有手衛生理作業程序且有管控制檢核機制	注意事項
配合單位 全院	1. 盥洗手設備： (1)盥洗手設備應確認功能良好，並於設備旁標有「正確洗手步驟圖」，如圖。 (2)醫療照護相關單位盥洗手設備應設置非手控式水龍頭（肘動式、踏板式或感應式），並備有乾手紙（可有可無，若為感應式須保持乾燥），手消毒劑（Antigens）及擦手紙。 (3)擦手紙建議採雙層式避免沾濕，若直接置在檯面上，應保持乾燥清潔。 2. 乾洗手設備： (1)各單位（含各組工作車）區域之乾洗手設備應充分補給且功能正常。 (2)精神科單位之醫療照護人員須每人隨身攜帶酒精性乾洗手液，病房內亦可放置酒精性乾洗手液。 3. 醫療照護人員請熟知，並落實洗手五時機：(1)接觸病人之前、(2)執行清潔/無菌操作技術之前、(3)有暴露病人體液風險之後、(4)接觸病人之後、(5)接觸病人週邊環境之後。 4. 洗手要領(10W、4W)：親愛的來院民眾您好！為避免病菌的傳播，並保護您與家人的健康，建議您在進出醫院與探病前後，正確佩戴口罩並多加洗手，民生醫院關心您！ 5. 洗手電子看板(候診區、掛號櫃台、驗血櫃台)
1.5 應訂有合適之隔離措施及動線規劃，並訂有大型感管事件發生之應變計畫，並確實執行	注意事項
配合單位 全院	1. 門診、急診、開刀房、病房、面對病人與陪病者時，TOCC 提供詢問

機靈姐

笑容甜美



醫院感管制查核秘笈

對應科室/單位	考前猜題
護理科-各病房	ICU/病房要準備自己的相關感染率及菌種資料、bundle care 資料和現場操作解釋、醫師部份評估鎮靜劑的機制、抗藥性隔離政策(MDRO 標示/病歷、白板、病人單位)、體溫監測機制和資料、各單位自己 member 的疫苗(流感、新冠)注射率、病人/員工確診 COVID-19 處理(含 PPE 使用)。
護理科-門/急診	門/急診操作 TOCC 方式、急診檢傷 TOCC 方式、上呼吸道或發燒個案到急診處理之 SOP ER: CID 查詢
護理科-負壓病房 總務室-機電 護理科-洗腎中心	負壓隔離病房多久換一次 HEPA? 有無 UV 消毒 負壓偵測紀錄、員工用餐地點 洗腎室 B、C 肝分區? HIV 分區? 之前 COVID-19 分區方式，現行分區方式 HD room 對 B、C 肝病人管制和追蹤方式名冊? HD room 工作人員 B、C 肝有無名冊? 洗腎室 C 肝陽轉率? HD room 工作人員無 B 肝抗體者? RO 水監測報告
護理科-供應室/開刀房	供應室主管或成員要參加感管委員會 供應室抽風設備、環境清潔 有無快消鍋? 外來器械管理 非供應室滅菌之器械-ENT?
總務室-職安 職護	退伍軍人檢測、二氯化氫(氯錠)是放在哪裡? 針孔分析 員工 CxR 完成率? CxR 異常者追蹤情形? MMR 疫苗完成率?
醫療科	CID 查詢
資訊室	MDRO/隔離防護提醒機制、自動列印功能 感管制網頁、肝腎功能標記
總務室-倉庫	防護用具、院內安全針具種類(院內還有使用非安全針具的單位?)

感染管制師、護理科主任
各單位護理長、資深護理師
資深技術員、各行政單位業務相關人員...



高雄市立民生醫院
Kaohsiung Municipal Min-Sheng Hospital



感謝聆聽